

Accountant Customer Relationship Management Szoftver

- ACRM -

VÍZIÓ

Az ACRM rendszer könyvelőirodáknak segít előnnyé kovácsolni a digitális kór kihívásait.

Az ACRM -et azért fejlesztettük, hogy a könyvelőirodák ügyfeleikkel kapcsolatos munkafolyamatait egyszerűbbé tegyük és a könyvelő cégek oldalára állítsuk az internetes technológiák előnyeit.

MIT TUD AZ ACRM RENDSZER?

- Átlátható ügyfélkezelés
- Modern kommunikációs megoldások
- Automata értesítési rendszer
- Egyszerű bizonylatbeküldés
- Cégformánként és partnerekre szabott ügyfél-tájékoztatás
- Partnerek számára biztosított ügyfélkapu felület
- Értékesítés támogató megoldások
- Mobil eszközökre is optimalizált
- Fejlett kommunikációs megoldások

AZ ACRM RENDSZER FUNKCIÓI

Ügyfélkezelés / Ügyféltörzs

Az ACRM rendszer átlátható ügyfélkezelést tesz lehetővé. Az aktív ügyfelek minden szükséges adatainak tárolásán és kezelésén túl az aktív ügyfelek számára ügyfélkapu felületet biztosít.

Ügyfélkapu

Az ACRM rendszer a könyvelőiroda minden aktív partnerének ügyfélkapu felületet biztosít. Az ügyfélkapu felületen van lehetősége a partnernek bizonylatokat beküldenie, könyvelési értesítéseket és tájékoztatásokat fogadni.

Fájlbeküldő modul

Az ACRM rendszerben egyszerűen használható fájlbeküldő rendszer gondoskodik arról, hogy a partnerek a bizonylataikat gördülékenyen fel tudják tölteni az ügyfélkapu rendszerbe. A fájlbeküldő modul mobil eszközökről és asztali valamint táblagépről is egyszerűen használható drag and drop technológiát került megvalósításra.

Értesítési rendszer

Időzített értesítések kezelésére és kiküldésére szolgáló rendszerfunkció. Az értesítések szabadon szerkeszthető formában elkészíthetők és szabadon szerkeszthetők.

Kampánykezelés

Az ACRM rendszerben elérhető egy olyan kommunikációs modul amelynek segítségével csoportosan, vagy partner szerint leválogatva címzettlista képezhető. Ennek a címzett listának a rendszer tömeges e-maileket, értesítéseket tud kiküldeni. Továbbá a kampánykezelő modul része a megkeresések eredményének mérése céljából a kampány hatékonysági paramétereinek rögzítése.

Értékesítési folyamatok támogatása

Az ACRM rendszerben szolgáltatói szektorban tevékenykedő cégek számára értékesítés támogató funkció modul került kialakításra. Ez a modul képes végigvinni az ajánlatkérés → megrendelés → szerződéskötés folyamatát, azaz a cég értékesítési láncát.

Kedvezmény-kezelés

Az ACRM rendszer képes arra, hogy akciós árat, illetve időszakos kedvezményes árat kezeljen az ügyfelek megtartása és elégedettsége érdekében.

Ügyfélkezelés támogatása

Az ACRM rendszerben ticketing rendszer segíti az ügyfelekkel való pontos és folyamatvezérelt kapcsolattartást.

Reklamációkezelés

A rendszerben a hatékony reklamációkezelés lebonyolítása érdekében reklamációkezelő modul került kialakításra.

Front office modul

Az ACRM rendszer tartalmaz front office modult e-mail és webchat kommunikációs módokkal ellátva az ügyfélkommunikáció hatékonyságának növelése érdekében.