

SYMBOL ÜGYVITEL ENTERPRISE

EGYSZERŰEN HASZNÁLHATÓ
EGYEDI IGÉNYEIRE IGAZÍTOTT
VÁLLALATIRÁNYÍTÁSI
RENDSZER PROFESSZIONÁLIS
HÁTTÉRTÁMOGATÁSSAL

Bemutató
Symbol Ügyvitel Enterprise - Az ERP-rendszer
Alapértelmezett funkciók
Árajánlat
Boríték és postai nyomtatványok
Egyedi mezők
Egyenlegközlő és fizetési felszólítás értesítő
Gyári szám kezelés
Gyártás és selejtezés
Gyűjtőtermék
Házipénztár és banki kiegyenlítés
Készletkezelési funkciók
Környezetvédelmi termékdíj
Partnerkapcsolatok
Ragadós/helyettesítő/kapcsolódó termékek
Számlázási funkciók
Szerződések
Vonalkód és termékcímke
Kiegészítő modulok
Belső rendelések
Beszerezési azonosító
CRM Extra - professzionális ügyféladatbázis kezelő rendszer
Csomagküldés modul
Felszereltség kezelés
HR - Személyügyi nyilvántartás
Járulékos költségek kezelése
Pénztárgép
Raktárhely
Szállítói rendelésgenerálás
Szerviz
Utólagos költségfelosztás
Üzletkötői jutalék
Vevői rendelések tömeges számlázása
Webáruház-kapcsolat
Elérhető programváltozatok, árak
Üzemeltetési ajánlat
Szükséges hardver és szoftverkörnyezet bemutatása
Rendszerkövetelmények
A fejlesztés munkamódszerének ismertetése
Az elszámolás módja és a garanciavállalás ismertetése
Vállalási idők, ütemezési ajánlat
Rendszerbevezetés ismertetése

BEMUTATKOZÁS

Symbol Tech Zrt.

Cégünk 2005-ben alakult. Elsődleges tevékenységi körünk technológiai tervezés és támogatás volt. Számos nagyvállalati projekt tervezésében vettünk részt, több belső fejlesztésű megoldás útját kísértük végig az ötlet megszületésétől a megoldás elkészültéig.

2008-ig kizárólagosan technológiai szállítóként szerepeltünk a piacon. Ez alatt a három év alatt megszerzett tapasztalatokat összesítve, valamint egy 2008-as akvizíciónak köszönhetően döntöttünk amellet, hogy 2008-tól saját tervezésű és fejlesztésű ügyviteli szoftver megoldással is a piacra lépünk.

MEGSZÜLETETT A SYMBOL ÜGYVITEL TERMÉKCSALÁD

A Symbol Ügyvitel termékcsaláddal egy meglévő piaci rést kívántunk betölteni: a telített piac ellenére hiányoztak a valóban innovatív és korszerű rendszerek a hazai szoftverkínálatból. A meglévő termékek tudásszintje nagyon hasonló, technológiájuk átlagosan 8-10 éves.

A Symbol Ügyvitel termékcsaláddal a kor követelményeinek megfelelő technológiai színvonalú, a piacon lévő rendszerek funkcionalitását messze felülmúló versenyképes ár/érték aránnyal rendelkező szoftvert kívántunk megalkotni.

A rendszer alapjainak lefektetése a 2008-2009-es években történt meg. Ettől az időponttól kezdve a rendszertervezés mellett az üzleti folyamatok egy nagyon speciális területén, az ügyviteli területen is szakértői munkát végzünk. Munkatársaink több mint 10 éves ügyviteli tapasztalata garancia arra, hogy a technikai szaktudás mellett üzleti, ügyviteli területen is elfogadott szakértők vagyunk.

04



A Symbol Ügyvitel termékcsalád magyarországi bevezetése - a telített piacot is figyelembe véve - kimondottan sikeresnek mondható: az első év alatt kb. 3-4000 vállalkozáshoz jutottunk el és több száz ügyfél választotta szoftverünket. Rendszerünk minőségének és szolgáltatásszintjének köszönhetően pedig a legnagyobb hazai versenytársaink is „számolnak velünk”. Külön büszkeség számunkra, hogy az első évet követően a terméktámogatási szolgáltatásunkra is előfizető ügyfeleink aránya száz százalék.

Az ügyviteli piacon a dobozos szoftverek mellett egyre nagyobb hangsúlyt fektetünk a kis- és középvállalati megoldásokra. Ezt hivatott kiszolgálni a 2010-es év során megjelent Symbol Ügyvitel Enterprise termékünk, mely a nagyvállalati rendszerekben megszokott funkcionalitást és minőséget ötvözi a kis és közepes vállalatok számára is elfogadható árral.

Tevékenységi körünk jelenleg is elsősorban az ügyviteli rendszerek fejlesztése. Emellett természetesen megvalósulnak egyedi fejlesztésű projektek is, amiket a rendelkezésre álló technológiának köszönhetően a dobozos szoftvereinkkel megegyező minőségben és felhasználó barátságban tudunk elkészíteni ügyfeleink számára.

A technológiai csapatunk a háttérben folyamatosan segíti a rendszereink kialakítását. A legmodernebb technológiákat használva a fejlesztési időt 35%-kal, a tesztelésre fordított időt pedig közel 60%-kal sikerült csökkentenünk. A technológia kiválasztásánál elsődleges szempont volt a dobozos ügyviteli szoftver, mint fogalom újragondolása és az egyedi fejlesztések új alapokra helyezése.

05

JÖVŐ

Azt szeretnénk, ha vevőink nevünket a minőséggel és megbízhatósággal azonosítanák a jövőben is. Küldetésünk teljesítését szakembereink, minőségudata és elkötelezettsége garantálja.

2020-ban bemutatjuk a Symbol Tech Zrt. legújabb, eddigi leginnovatívabb fejlesztését, a magyar gyártó cégek igényeire fejlesztett gyártás tervező és ütemező megoldást. Széles körű, rugalmas paraméterezhetősége mellett az elérhető grafikustervezői felület megkülönbözteti a hasonló megoldásoktól.



KIEMELT PARTNEREINK:

- Kreatív Hobby 2001 Kft.
- Mixvill Kft.
- Ventil Épületgépészeti Kft.
- Hoppline Kft. (alinda.hu)
- BiOrganik Online Kft.
- Venezia Frdőszoba Áruház
(Feromix Kft.)
- KVAZÁR Kft.
- Telemarketing International Kft.
(Mediashop.hu)





SYMBOL ÜGYVITEL ENTERPRISE :

AZ ERP-RENDSZER

Nagyvállalati megoldásunk egy modulokból felépülő alkalmazás. Szoftveres megoldást kínál a termelés, a logisztika, a készletkezelés, az értékesítés, az emberi erőforrás gazdálkodás és a pénzügyi elszámolás tranzakcióinak valós idejű, egységes és integrált kezelésére. Enterprise rendszerünk funkcionális szemléletű, modulokból épül fel, melyek megfeleltethetők a vállalat egyes területeinek, önálló egységeinek. A rendszer feladata egyrészt a vállalatnál felmerülő tranzakciók kezelése, másrészt a vezetők számára precíz, naprakész információk nyújtása a tárolt vállalati adattömegből. A vállalati tevékenység profitábilis működtetéséhez és menedzseléséhez hatékony támogatást nyújt, s ezáltal csökkenthetők a szervezet működési költségei. Célja, hogy javuljon a belső integráció, az információáramlás és az együttműködés. Ennek révén jobb döntések és magasabb színvonalú szervezeti teljesítmények érhetőek el, ami tükröződik a vevőkör elégedettségében és a vállalat eredményességében, a profitban.

08

ÁRAJÁNLAT

A modul segítségével készíthet vevői részére árajánlatot és szállítói ajánlatkérőt. Az árajánlatok összeállításánál számos dolgot paraméterezhet. Az árajánlaton szereplő tételeket csoportokba rendezheti, valamint megadhatja, hogy a termékekről milyen információk jelenjenek meg (pl.: kép, termék tulajdonságok, megjegyzés stb.). Árajánlataink formátuma olyan, mintha szövegszerkesztővel készült volna. De az adatokat nem Önnek kell másolással és beillesztéssel megkomponálni. A rendszer megteszi ezt Ön helyett. Küldhet szállítóinak ajánlatkérőt közvetlenül a Symbol ügyvitelből e-mailben, amelyen az Önt érdeklő termékeket és mennyiségeket tüntetheti fel.

BORÍTÉK ÉS POSTAI NYOMTATVÁNYOK

Könnyedén nyomtathat borítékot partnereihez, számláihoz. Ehhez elég a partnerek (vevők vagy szállítók) listáján kijelölni egy vagy több partnert és megnyomni a boríték nyomtatása gombot. Kiválaszthatja az előre definiált 8 fajta boríték közül az Ön által használt méretűt vagy akár az ajánlott küldemény postai feladóvényét is. Amennyiben egyedi borítékméretet használ, a beépített grafikus szerkesztővel készíthet borítéksablont a speciális méretű borítékhoz is. Ugyanilyen egyszerűen nyomtathat borítékot vagy ajánlott küldemény feladóvényt a számlák, díjbekérők listájáról is. A borítékokon feltüntetheti a feladót is (logóval), amennyiben nincs előre nyomtatott céges borítékja és üres borítékra nyomtat.

EGYEDI MEZŐK

A termékhez, vevőhöz egyedi mezők definiálhatók. Az egyedi mezők elnevezése, adattípusa a felhasználó által szabályozható. Egyszerű adatmezők kezelésén túl saját törzsből kitölthető adatok is definiálhatók. A minden mezőre megadható, hogy keresési szűrőfeltételekben szerepeljen-e, illetve, hogy a listákon megjelenjen.

09

EGYENLEGKÖZLŐ ÉS FIZETÉSI FELSZÓLÍTÁS ÉRTESELTŐ

A modul segítségével a késedelmes számlák alapján, a beépített szövegszerkesztővel összeállított formátumú és szövegezésű hivatalos iratot küldhet vevőinek. Az egyenlegközlő segítségével pedig tájékoztathatja partnereit fennálló tartozásairól, túlfizetéseikről még a lejárat határidő előtt. Gondoljon csak bele, hogy már 50 vevő és évi 100 számla esetén milyen terhet ró a számlakezelő munkatársra egy-egy vevő kintlévőségének összesítése és a felszólítás megfogalmazása!

GYÁRI SZÁM KEZELÉS

A termékre vonatkozó készletinformáció sok esetben nem elegendő. Gyári számmal rendelkező termékek esetén tudni szeretnénk, hogy melyik példány mikor került beszerzésre, melyik raktárban van/volt és mikor, kinek adtam el. Ennek papír alapú vagy Excel-es vezetése mostantól a múlté!

A Symbol Ügyvitel rendszer gyári szám modulja azt a célt szolgálja, hogy minden gyári számú termékhez tartozó készletmozgás precízen nyomon követhető legyen. Beszerzésnél, gyártásnál, értékesítésnél, raktárközi mozgásoknál és mindenhol, ahol egy termék konkrét példányát szeretnénk kezelni lehetőség van kötelező gyári szám megadása. Pont annyi gyári számot kell megadni vagy kiválasztani egy listából, ahány terméket bevételezünk vagy értékesítünk. Hiszen így precíz a készlet!

Cégünkre jellemző módon nem csak a gyári számok szöveges megjelenítése a cél, hanem ennél egy kicsivel több. A gyári számok a készletmozgató bizonylatokon, tétel szinten megjelennek, a garancialevélen tételesen feltüntetésre kerülnek. Azonban ami igazán fontos, könnyen lekérdezhető nyilvántartást vezet a rendszer arról, hogy melyik gyári szám található meg jelenleg a raktárakban. Természetesen egy gyári szám története is lekérdezhető rendszerünkkel, így visszakereshető, melyik gyári számmal, mi történt. Még akkor is, ha egy gyári szám több alkalommal fordul meg nálunk, például egy év elteltével, mint használt termék újra megjelenik nálunk. Készletmozgató bizonylataink tételes listája - amely a könyvelők kedvence - szintén tartalmazza a gyári számokat is. Így minden lekérdezés precíz és pontos marad. Rendszerünk lehetőséget biztosít arra is, hogy a gyártás során előállított termékeinek Ön adjon gyári számot. Ehhez a beépített gyári szám generátor minden segítséget megad.

Enterprise rendszerünk gyári szám kezelése még többet tartalmaz. Valódi egyed kezeléssel rendelkezik, termék gyári számonként más-más árat adhat termékeinek. Ezáltal például egy használt termékpéldányt adhat fél áron, egy speciális kiegészítővel ellátott példányt pedig 30%-os felárral értékesíthet. Nem csak Ön, hanem kollégái is, mert ezt sem kell fejben tartania!

10



GYÁRTÁS ÉS SELEJTEZÉS

Az értékesítési és beszerzési bizonylatok segítségével megvalósított készletkezelést tovább bővítheti. Lehetősége van nyersanyagok raktárból történő felhasználásával késztermékeket előállítani és készletre venni. A termékekhez rögzített darabjegyzék segítségével csak az előállítandó késztermékek mennyiségét kell megadnia, a szükséges nyersanyagokat a rendszer automatikusan kiszámolja, és a mennyiségeket ellenőrzi.

Selejtezés használatával jogszabályilag is helyes módon bizonylatozhatja a gyártás illetve szétszerelés (vagy egyéb esemény) során használhatatlanná vált termékeit.

GYŰJTŐTERMÉK

A gyűjtő termékek segítségével az alapvetően azonos, de néhány tulajdonságban különböző (pl. szín, méret) termékek foghatók össze. A gyűjtő termék egy virtuális termék, készlete nincs, nem értékesíthető, nem beszerezhető viszont alkalmas arra, hogy a hozzá rendelt termékeket összefogja.

Pl.: ruházati termékek esetén általános, hogy egy azonos termék különböző színekben, méreteken érhető el. Itt hasznos lehet egy gyűjtő termék felvétele pl. pulóver és ehhez a gyűjtőhöz hozzárendelni a konkrét termékeket: pulóver piros S méret, pulóver kék L méret stb.

A gyűjtő termék segítségével így kimutathatóvá válik az összes pulóver forgalma, meg tudjuk mondani a raktáron lévő összes pulóver készletét stb. A gyűjtő termék lényegében egy termékcsoporthoz tartozó lehetőség, viszont nagyobb rugalmasságot biztosít, mint a hagyományos termékcsoporthoz tartozó



HÁZIPÉNZTÁR ÉS BANKI KIEGYENLÍTÉS:

A modul használatával Ön nem csak bankszámlaszámát tüntetheti fel a bizonylatokon, de rögzítheti bankbizonylatait, házipénztár bizonylatait, sőt ezek az adatok azonnal ki is egyenlítik átutalásos vagy készpénzes számláit, díjbekérőit (proforma).

Rendszereinkben minden korlátlan! Korlátlan számú házipénztárt kezelhet, különböző számlatömbjeihez különböző pénztárakat adhat meg. A pénztárzás funkcióval Ön egy teljes értékű házipénztár programot kap! Sőt, a piac házipénztár programjain túlmutatva devizás pénztárainak készletértékét FIFO és mérlegelt átlagár szerint is kimutathatja. Ha Önnek ez nem mond semmit, kérdezze meg könyvelőjét! Túlfizetés vagy részfizetés esetén a szoftver figyelmezteti! Készpénzes számláihoz automatikusan elkészülhetnek a házipénztár bizonylatok.

Intelligens bankszámla választó funkciónknak köszönhetően Ön a saját bankszámlái közül azt a bankszámlaszámát tudja feltüntetni a bizonylaton, amelyen banknál a vevőnek is van számlája. Így gyorsabb az utalás és mindez automatikus!

KÉSZLETKEZELÉSI FUNKCIÓK:

“

Már a program kiválasztásánál is óriási segítséget kaptunk a Symboltól. Pontosan felmérték cégünk igényeit, folyamatait.

Extrasset Kft

”

- Raktárankénti és céges készlet
- Tetszőleges napra vonatkozó készlettörténet (múltbéli és jövőbeni)
- Bizományos készlet és gyorsított elszámolás
- Raktári ki/be és raktárközi mozgás, készletkorrekció
- Profit kimutatás (ELÁBÉ+)
- FIFO és Mérlegelt átlagár szerinti készletérték
- Szállítási módok és kedvezmények
- Fizetési módok és kedvezmények
- Foglalt készletnyilvántartás
- Divíziók, projektek kezelése
- Naprakész készlet mennyiség és érték
- Grafikusan megjeleníthető készletváltozások, rajta a min/opt/max szintek
- Korlátlan raktár és bizományos készlet kezelése
- Felhasználónkénti jogosultsági szintek
- Korlátlan árlista kezelése
- Termékekhez kép kezelése
- Szállítólevél kezelése (vevői, szállítói, bizományos)

13

KÖRNYEZETVÉDELMI TERMÉKDÍJ

A csomagoló anyagokról vezetett kötelező nyilvántartás automatikussá válik. Készletkezelő rendszereinkhez elérhető a Környezetvédelmi termékdíj modul. Törvényi előírás, hogy a környezetvédelmi termékdíjat fizetni kell és fel kell tüntetni a számlán. Miért ne lehetne ez automatikus? A Symbol Ügyvitel rendszerrel most az. A KT kódok cégre szabott szabályrendszerét beállítva, a KT kódokat termékekhez rendelve automatikusan feltüntetésre kerül a számlán a bruttó árban foglalt környezetvédelmi termékdíj. Ez hagyományos esetben számlánként akár 3-15 percet is igénybe venne. De most már egyszerűen megoldható. Kapcsolja be számlatömbönként, hogy a környezetvédelmi termékdíj feltüntetésre kerüljön-e a számlán és nyugodtan dőljön hátra, hiszen minden kötelezettségének eleget tett.

Amikor bevallásra kerül a sor, exportálja vagy nyomtassa ki a környezetvédelmi termékdíjak tételes listáját, amelyen KT kódonként (is) csoportosítva megtalálja a szükséges információkat.

A környezetvédelmi termékdíj törvényi szabályozása 2012. január 1-én megváltozott. Szoftverünk új verziója úgy felel meg a hatályos jogszabályi követelményeknek, hogy a meglévő termékdíj beállítások nem vesznek el, nem kell őket újra rögzíteni. Amennyiben szükséges, bővíteni lehet azokat.

MIRE IS VONATKOZIK A TERMÉKDÍJ?

Eddig a törvény a csomagolást jelölte meg termékdíj köteles terméknek, 2012-től viszont a kötelezettség alapjává a csomagolóeszköz és az egyéb csomagolószer válik. Ezzel megváltozik a kötelezettség alanya, hiszen az idei év végéig a csomagolt terméket először belföldön forgalomba hozó, illetve saját célra felhasználó cégeknek kellett fizetniük a díjat. 2012-től a csomagoláshoz felhasznált csomagolószeresek első belföldi forgalomba hozói és saját célú felhasználói lesznek a kötelezettek, vagyis jellemzően a csomagolószer gyártói és importálói. A csomagolt terméket behozó vállalatok a jövőben is kötelezettek maradnak, hiszen a csomagolás részeként a csomagolószer is forgalomba kerül.

KI A KÖTELEZETT?

A magyarországi gyártású reklámhordozó papírok (szórólapok, katalógusok, prospektusok, a társaságot, terméket, szolgáltatásokat népszerűsítő kiadványok, stb.) termékdíj fizetésre kötelezettje 2012-től az első belföldi forgalomba hozó, illetve a saját célú felhasználó lesz.

Reklámhordozó papírok esetében az első belföldi forgalomba hozatalnak belföldi előállítás esetén a nyomdai szolgáltatás teljesítése minősül.

Az új szabály értelmében a belföldi előállítású reklámhordozó papír esetén a megrendelőnek a megrendelés során nyilatkoznia kell a termékdíj-kötelezettséget meghatározó feltételekről. A megrendelést teljesítő fél köteles a nyilatkozatokat, valamint az előállított termék egy darab nyomtatott példányát megőrizni.

Hogy valósul ez meg rendszerünkben?

A KT kódok beállításakor lehetőség van megadni, hogy a KT kód milyen típusú (osztályú). Ez lehet:

- Környezetvédelmi termékdíj
- Csomagolási termékdíj
- Reklámhordozó papír termékdíj

A KT kódok termékhez rendelése nem változott, de a bizonylatokon a különböző osztályba tartozó termékdíjak külön-külön kerülnek feltüntetésre.





PARTNERKAPCSOLATOK

PARTNERKAPCSOLATOK NYILVÁNTARTÁSÁVAL NEM LESZ ELMULASZTOTT ÜZLETE

A vevők és szállítók kapcsolattartóit a velük folytatott telefonbeszélgetések, e-mail üzenetek és találkozók adatait rögzítheti. A visszakereshetőség mellett előnyt jelent, hogy azonnal rögzítheti, milyen további teendők vannak az üzleti-, értékesítési folyamat befejezéséig Önnek vagy egy másik kollégának. A teendőket saját magához is feljegyezheti vagy más kollégáknak is kioszthatja. A kiosztott teendők emlékeztetőként a rendszerbe kerülnek, azok határidejére a Symbol Ügyvitel figyelmezteti a felhasználókat. Az emlékeztetők és partnerkapcsolatok tetszőleges részletességű naptár nézetben megjeleníthetők. Lehetősége van partnereihez (vevők vagy szállítók) előre definiált űrlapokat kitölteni. Ezek lehetnek például szerződések, belépési nyilatkozatok. A szöveget megszerkesztheti a beépített szövegszerkesztővel vagy betölthet Word dokumentumokat is.

Ragadós/helyettesítő/kapcsolódó termékek

Termékekhez megadható, hogy milyen együtt számlázandó termékek tartoznak hozzá, mennyiség és ármegadási (fix ár vagy árkategória, vagy vevő árkategóriájának beállítása) lehetőséggel.

16

SZÁMLÁZÁSI FUNKCIÓK

- Korlátlan számú vevő, termék és szolgáltatás, számlatömb kezelése
- Előleg számlák kezelése
- Devizás számlázás lehetősége
- Számla stornó és helyesbítés
- Vevő, termék és szolgáltatás törzs
- Számlatömb, több sorszám tartomány
- Szállítólevél számlázása
- E-mailben küldhető automatikus bizonylatok
- Több nyitott ablak, párhuzamos műveletek
- Számítógépek és felhasználók száma korlátlan
- A különböző vevők számára eltérő árak kezelése
- Vevők hitelkeretének, kintlévőségeinek nyomon követése
- Vevői, szállítói rendelések nyilvántartása, összeállítása
- ÁFA kimutatás elkészítése
- Díjbekérő (Proforma) számla
- Gyűjtőszámla, ÁFA 58§ szerinti számla
- Hitelkeret beállítás, maximumtartozás vevőnként

SZERZŐDÉSEK

A szerződések segítségével nyilvántarthatja partnereivel kötött szerződéseit. Használhatja a szerződéseket arra, hogy a partnerei számára a szerződésben szereplő termékeket mindig adott áron értékesítse, illetve arra, hogy az időszakos rendszerességgel számlázandó szolgáltatásokat és termékeket kezelje.



17



BELSŐ RENDELÉSEK

A belső rendelések alapvetően a több telephellyel rendelkező cégek munkáját támogatják. Központosított beszerzés esetén, ha a telephelyek nem közvetlenül rendelnek árut a beszállítóktól, meg kell oldani, hogy a telephelyek valamilyen módon tudják jelezni anyagszükségletüket a központ felé.

A belső rendelések hasonlóan működnek a vevői rendelésekhez, csak a rendelés leadója nem egyik partnerünk, hanem az egyik telephely. Lényegében egyik raktár tudja leadni a rendeléseit egy másik raktár felé. A belső rendelések az igénylő raktár szükségletei alapján automatikusan generálhatók is. A központi vagy kiszolgáló raktárakban a különböző belső rendelések tömegesen is feldolgozhatók, illetve a központi áru rendelésbe – a vevői rendelésekhez hasonlóan – is beleszámítanak: elképzelhető, hogy nem azért kell árut rendelnem, mert valamelyik vevőmet közvetlenül ki kell szolgálnom, hanem azért mert az egyik telephelyem rendelte az árut.

A belső rendelések kiszolgálása raktárközi átadással történik. Nagy távolságban lévő telephelyek esetén alkalmazható a raktárközi átadások késleltetett beállítása: ekkor az áru kiadása és bevételezése időben elkülönül, kezelhetők a több napig úton lévő szállítmányok.

18

CRM EXTRA - PROFESSZIONÁLIS ÜGYFÉLADATBÁZIS KEZELŐ RENDSZER

Minden cég alapvető érdeke, hogy lehetséges vevői közül a lehető legtöbbet szerezzen meg, a legtöbbjük számára tudja értékesíteni termékeit vagy szolgáltatásait. A megfelelő eszközzel ezek az arányok jelentősen javíthatók. Ez az eszköz a Symbol Ügyvitel CRM modulja.

A modul lehetőséget biztosít az értékesítési folyamat minden fázisában, hogy a szükséges adatokat rögzíteni tudja, az szükséges információkat elérje. Az értékesítés során felmerülő összes adat kezelhető az érdeklődőktől egészen az értékesítésig.

Érdeklődőként kezelünk minden a cégünkkel valamilyen módon kapcsolatba került új, lehetséges partnert. Ezen partnerek adatai számos módon eljuthatnak hozzánk: hirdetések, előadások, egyéb rendezvényeken, ajánlásokon keresztül vagy természetesen saját marketing kampányainknak köszönhetően.

A CRM rendszer alapvetően egy olyan rendszer, mely nem a terméket, hanem az ügyfelet állítja az értékesítés középpontjába. Épp ezért feltétlen szükséges egy kifinomult adatbázis, melyben mindenkor kapcsolódási pontjainkat a vevővel, érdeklődővel rögzíteni tudjuk.

Megoldásunk sok előnnyel rendelkezik a piacon levőkhöz képest:

- Nem kell többszörösen rögzíteni az adatokat, hiszen azok már tárolódtak az ügyviteli rendszerben.
- Olyan akciókat tudunk végrehajtani a felületéről, mely csak egy ügyviteli rendszer segítségével történhet meg (érdeklődő állomány import excel táblázatból, üzleti lehetőség definiálás, konvertálás vevővé, érdeklődő – partner folyamatok, add prompt értékesítés, dokumentumok csatolása, google térkép és információ a cégről, címkézés, blogolás, érdeklődő csoportok, vevőcsoportok állapotok tetszés szerinti definiálása, termékérdeklődési körök rögzítése)
- Adatállománya bármikor a rendelkezésére áll, nem kell félni, ha megszűnt az internetkapcsolat
- Az adatok minden percben az Ön tulajdonát képezik, ha netán egy másik szolgáltatóval kellemetlenné válik az üzleti kapcsolat nem kell félni, hogy több éves munkája kárba veszik, ami akár presztízs és anyagi károkat is jelenthet vállalkozásának
- Nem kell havi bérleti díjakat fizetgetni, egyszeri vásárlással az Ön rendelkezésére áll bármikor
- Hírlevél kampányok indítása akár többlépcsős formában.

19

CSOMAGKÜLDÉS MODUL

A webáruházzal is rendelkező, napi szinten nagyobb számú rendelést kiszolgáló cégek számára hasznos, rengeteg időt megtakarító megoldás a csomagküldés modul.

Használatával egyszerűen összeállíthatók a naponta postázandó (vagy futárcéggel küldendő) küldeménylisták. A modul lehetőséget biztosít a szállítónként eltérő, sávós szállítási költségek kezelésére, továbbá integrálható a különböző futárcégek csomagküldő rendszerével.

FELSZERELTSÉG KEZELÉS

Egy listából a termékhez opcionálisan kérhető dolog – kizárólag gyáriszámos termékeknél, hogy azonosítható legyen. pl. autóhoz klíma. Be lehet állítani, hogy utólag beépíthető-e (ilyenkor a darabjegyzék kibővítésével történik a gyártás) vagy nem. pl. ABS. Ha egy adott felszerelés több termékhez is hozzárendelhető különböző árakon, akkor kétszer kell felvenni. Árajánlatban be lehet pipálni, hogy milyen felszereltségek rendelhetők a termékhez, illetve, hogy megadja-e a végösszeget, vagy ne. Vevői és szállítói rendelésben lehet foglalni. Szállítólevél, számla kezelésénél nincs készletmozgás. Ide jön a tartozék is pl. autóhoz kulcs, elsősegélydoboz – ezt is ki lehet választani, készletmozgás nincs. szállítólevelet is lehet módosítani, hogy szerepeljen rajta az adott tartozék.

HR - SZEMÉLYÜGYI NYILVÁNTARTÁS

Személyügyi nyilvántartás modulunk segítségével precíz, naprakész információkkal fog rendelkezni dolgozóiról, legyenek azok alkalmazottak, alvállalkozók vagy ideiglenes munkavállalók csak egy-egy projekt erejéig. A személyes adatokon túl, dokumentumokat csatolhat a személyekhez, nyilvántarthatja bérüket, sőt még okmányaik érvényességére is figyelmezteti Önt a rendszer. Ugye az Ön cégében is egyenél több alkalmazott van?

HR - Személyügyi modulunk segítségével dolgozóiról minden szükséges információt naprakészen nyilvántarthat.



HR - SZEMÉLYÜGYI NYILVÁNTARTÁS

**A SZEMÉLYES ADATOKON TÚL AZ ALÁBBI
INFORMÁCIÓKAT TUDJA MUNKAVÁLLALÓIHOZ
MEGADNI:**

- Címek (visszamenőlegesen is, érvényességi időszakkal együtt)
- Dokumentumok (scannelhető, tetszőleges formátumú fájlok)
- Okmányok
- Hozzá tartozók
- Baleseti kapcsolattartók
- Képzési adatok:
- Iskolai végzettségek
- Nyelvtudás
- Képzések
- Tanulmányi szerződések
- Kutatási témakörök
- Munkaviszony adatai:
- Jogviszonyok
- Munkakörök
- Cafeteria
- Munkára kiadott eszközök
- Üzemorvosi vizsgálatok
- Kitüntetések, fegyelmi intézkedések
- Előző munkahelyek

21

HR - SZEMÉLYÜGYI NYILVÁNTARTÁS

Az adatok tárolásán túl a Symbol Ügyvitelbe integrált HR modul további kényelmi funkciókkal segíti az Ön munkáját is:

- Mindig az aktuális érvényességű munkaviszonyokat jeleníti meg. Természetesen visszanezhető az is, hogy korábban milyen munkakörben, milyen fizetéssel rendelkezett a dolgozó.
- Könnyen és gyorsan kereshet több száz dolgozó között is adott nyelvismeretű kollégát (pl.: felsőfokú angol vagy anyanyelvi spanyol nyelvtudással). A rendszer a jelenleg munkaviszonyban lévő dolgozókat jeleníti meg, kiszűri azokat a kollégákat, akik jelenleg GYED-en vannak vagy elhagyták a céget. Függetlenül attól, hogy személyes adataikat a rendszer későbbi felhasználásra eltárolja (GYED végén visszatér vagy újra cégünknel fog dolgozni).
- A rendszer figyelmeztet az okmányok érvényességére. Munkakörönként beállítható, hogy a feladat elvégzéséhez milyen okmányok szükségesek. Például az értékesítő kolléga kell, hogy rendelkezzen vezetői engedéllyel, külföldi értékesítő pedig útlevelemmel is. A magasban dolgozó kolléga alkalmassági vizsgája is lehet kötelező okmány. Külön menüpontban érhető el a hiányzó vagy lejárt érvényességű okmányok listája.
- Ez alapján egy mozdulattal küldhet e-mail-t dolgozójának arról, hogy hosszabbítsa meg járművezetői engedélyét vagy mutassa be alkalmassági vizsgáját.
- Az integrált HR modul lehetőséget teremt arra is, hogy a dolgozó nyilvántartásban már rögzített adatok más területen is felhasználhatóak legyenek. A dolgozók közül egy kattintással bejelölhető, hogy valaki a jutalék elszámolásban érintett, és még két kattintás kell ahhoz, hogy a Symbol Ügyvitelbe be is tudjon jelentkezni

Ha Önnél is dolgozik legalább 5 ember, javasoljuk, hogy személyes adatait tárolja HR - Személyügyi nyilvántartás modulunkban, amely Enterprise ügyfeleink számára már elérhető!

22

RAKTÁRHELY

Raktárhelyek (polchelyek) nyilvántartásával gyorsabban meg tudja keresni termékeit, kollégái pedig pontosabban végezhetik munkájukat. A raktárhelyek (más néven polchelyek) használata a készlet még precízebb, még pontosabb kezelését teszi lehetővé. Nem csak azt tudja megmondani, hogy melyik raktárban mennyi van az adott termékből, de könnyen át tudja tekinteni, hogy melyik sorban, ott melyik polcon kell a terméket keresnie.

Alapértelmezetten három dimenzió szerint bonthatja a raktárait (sor, oszlop, polc), de igény esetén korlátlan dimenzió számot hozhat létre, például ha a polcon belül még fiókok találhatóak.

Termékenként beállítható, hogy a terméket raktárhelyenként tartjuk-e nyilván.

Amennyiben kezeljük a raktárhelyet, úgy Kedvenc raktárhelyeket is beállíthatunk, sőt ezeket kötelezővé is tehetjük. Így a kollégák nem tudnak tévedni.

A gyári szám és beszerzési azonosító kezelés együttműködik a raktárhely modullal.

Könnyedén meg tudja mondani, hogy egy gyári szám melyik raktárban, azon belül melyik polcon van.

SZÁLLÍTÓI RENDELÉSGENERÁLÁS – MRP

Szeretné optimális szinten tartani készletét, úgy hogy közben biztosítva legyen, hogy minden vevőjének rendelése kiszolgálható?

Az MRP modul segítségével optimalizálhatók a beszerzések. Pontosan összeállíthatók az ügyféligények kiszolgálásához szükséges rendelések. Emellett figyelembe vehetők a különböző készletfeltöltési szintek is.

A modul működése a még ki nem szolgált vevői rendeléseken alapszik. Ezeket a rendeléseken szereplő tételek képezik az elkészítendő szállítói rendelések alapját. A vevők által rendelt mennyiségből a rendelkezésre álló készletből, valamint a már leadott szállítói rendelésekből meghatározásra kerül az a minimális mennyiség, ami ahhoz szükséges, hogy minden élő vevői rendelését ki tudja szolgálni.

A rendszer által felkínált mennyiségek szabadon átírhatók, illetve megadható, hogy a rendelendő mennyiség a vevői igények kiszolgálása után elegendő legyen arra is, hogy a termékek készletet elérje a minimum szintet. A szállító rendelések összeállításában segít a termékenként előre definiálható kiemelt szállító, illetve a rendelendő tételek rugalmas rendezhetősége, csoportosíthatósága.

A készletfeltöltés lehető legpontosabb elvégzéséhez lehetőség van különböző időszakok forgalmát megjeleníteni (pl. előző hét vagy hónap), így ezen időszakok készletfogyása alapján a rendszer által felkínált értékek módosíthatók. A szállító rendelések pár kattintással automatikusan elkészíthetők.



SZERVIZ

Teljes körű szerviz kiszolgáló modul, mely pontosan kezeli a javításra átvett termékek jellemzőit, a szükséges javítási folyamatokat támogatja. Kezeli a garanciális és egyéb szolgáltatási szintű javítások során felhasznált készleteket. Munkalapot és szervizlapot kezel, melyek dolgozókhöz köthetőek, ezáltal a folyamatok is nyomon követhetőek. Nem csak a feladatok elvégzésében segíti ügyviteli folyamatainkat, hanem annak befejezésével a könnyű munkalapszámlázást is. Az ügyfelek kiértékeléseiben is segítségünkre van, hiszen mind sms-t, mind emailt tudunk küldeni az ügyviteli rendszerből.

UTÓLAGOS KÖLTSÉGFELOSZTÁS

A költségfelosztás modullal a termékek beszerzését terhelő plusz költségek (pl. szállítási, csomagolási költség) felosztása válik lehetővé. A felmerülő plusz költségek ráoszthatók a beszerzett termékekre, ELÁBÉ kimutatásban a megnövelt összegek kerülnek figyelembevételre.

24

ÜZLETKÖTŐI JUTALÉK

Egy cég működésének jelentős részét teszi ki az értékesítés. A terméket el kell adni, erre már önálló üzletágak alakulnak. Az elszámolás általában személyhez kötött, százalékos mértékű, esetleg sávosan változik. Ezt minden hónap végén össze kell adni? Nem, mert új rendszerünk ezeket a funkciókat teljes mértékben megvalósítja. Hogy ne legyen több félreszámolás! Sok vállalkozás az értékesítési számok alapján fizet jutalékot az értékesítő vagy az értékesítésben résztvevő kollégái részére. Ennek kiszámolása tud egyszerű is lenni, de sokféle termék és sok értékesítő esetén ez bonyolult is lehet. Az erre elpazarolt időről nem is beszélve! Jobb lenne ezt automatikussá tenni, ugye?!

Symbol Ügyvitel rendszerünk üzletkötői elszámolás modulja két, egymással párhuzamosan is használható módon támogatja ezt:

1. Jutalék sávok alapján

A kiválasztott időszak értékesítési számai alapján, a beállított sávokhoz rendelt %-os mértékek kerülnek felhasználásra.

Például nézzük az alábbi sávokat:

1M - 3M Ft -> 8%
3M - 8M Ft -> 12%
8M Ft felett -> 20%

Ha 4.600.000 Ft nettó értékesítése volt az üzletkötőnek, akkor az alábbi képlettel számol a rendszer:

$2M * 8\% + 1.6M * 12\% = 352e \text{ Ft}$

2. Termék/Termékcsoport/Ügynök %-os mértékek alapján

A kiválasztott időszak értékesítési tételei alapján kerül a jutalék kiszámításra. Így más-más %-os mérték rendelhető a termékcsoporthoz, termékekhez, üzletkötőkhöz. Ezzel a megoldással megvalósítható, hogy egyik üzletkötő más jutalékot kap egy-egy termékcsoporthoz, mint a másik. Speciális esetben termékekhez is rendelhető a %-os mérték, ezzel szélsőségesen ki tudja hegyezni a jutalékok mértékét.

A kimutatás analitikus nézetben számla tételenként jeleníti meg a jutalék mértékét és összegét. Az összesítő kimutatás pedig az így kiszámolt értékeket összesíti.

25

ÜZLETKÖTŐI JUTALÉK

Milyen módon kerül hozzárendelésre az üzletkötő egy értékesítéshez?

Az üzletkötőt bizonylatonként lehet beállítani és tételenként a beállítást felül lehet bírálni. Az üzletkötő beállítása végigkíséri az értékesítési folyamatot. Azaz, ha már a vevői rendelésen kitöltöttük az értékesítőt, akkor az ebből készült számla (esetleg közben szállítólevél) automatikusan örökli a rendelés üzletkötőjét. Így a kiállított számlák (hó végén kiállított gyűjtőszámlák is!) a megfelelő üzletkötővel kerülnek rögzítésre. Ezáltal senki nem fog elesni a jutalékától.

A bizonylatok üzletkötőhöz rendelésében is segítséget nyújt a rendszer:

- Amennyiben a bizonylatot kiállító dolgozó üzletkötő is egyben, úgy automatikusan beállításra kerül az üzletkötő. Ez akkor hasznos, ha az üzletkötő maga rögzíti a rendeléseket a rendszerben.
- Emellett a vevőkhöz is rendelhető üzletkötő, ha a cég regionálisan rendel vevőit üzletkötőhöz. Mindegy, hogy ki állítja ki a bizonylatot, a vevő kiválasztása után automatikusan hozzárendelésre kerül az üzletkötő.



VEVŐI RENDELÉSEK TÖMEGES SZÁMLÁZÁSA

Elsősorban nagykereskedelmi tevékenységet folytató cégek számára hasznos a esetlegesen napi több száz vevői rendelés egy lépésben történő számlázása. A modul lehetőséget biztosít a nyitott rendelések tétel szintű áttekintésére, a számlakészítés előtti készlet ellenőrzésre. A rendelések ebben az állapotban még módosíthatók, azokról tételek leghagyhatók vagy helyettesítő termékre cserélhetők. A vevői rendeléseknél a vevők kiszolgálási sorrendje is állítható, így készlethiány esetén szabályozható, hogy melyik ügyfelet szolgálom ki.

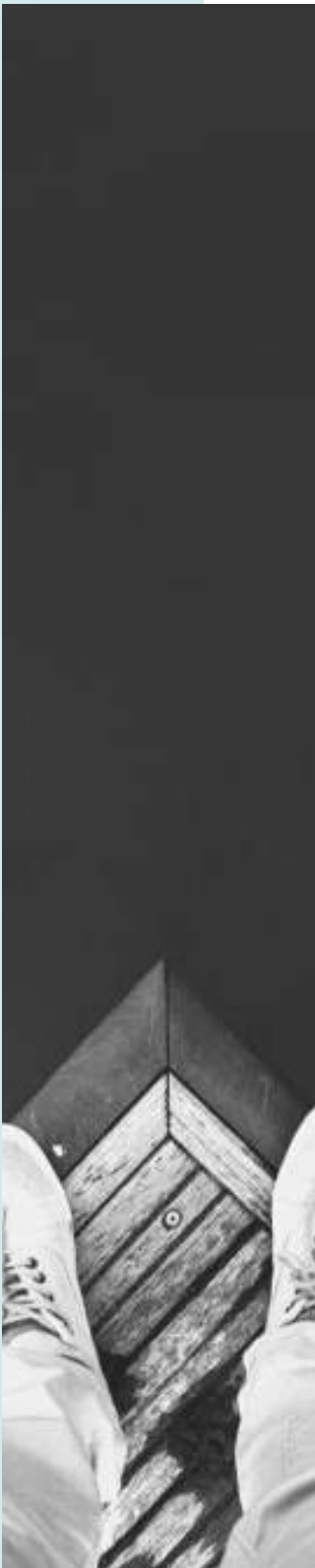
WEBÁRUHÁZ-KAPCSOLAT

Web áruházakkal történő kapcsolatok kialakításakor lehetőség van a Symbol Ügyvitel törzsadatainak minden szükséges elemét eljuttatni a web áruház felé

(pl. termékek, vevők, készlet és ár adatok, akciók egyedi vevői kedvezmények). Az adatok köre nagymértékben függ a web áruház szolgáltatásaitól. A web áruházban leadott rendelések átvétele szintén megvalósítható. Ebben az esetben kezelésre kerül a weben keletkezett új vevők adatainak átvétele, valamint a rendelések rögzítése a Symbol Ügyvitelbe. Szükség esetén a rendelésekről státusz adatok is visszajuttathatók a web áruház felé. Az adatcsere XML file-ok segítségével történik, a szinkron megtörténhet manuálisan és automatizálva is.

<http://syx.symboltech.hu/tanusitott-syx-beepulok/websyx-webaruhaz-kapcsolat/>
<http://ncode.hu/oldal/websyx/2657>

A Symbol Ügyvitel precizitására jellemző, hogy webáruház kapcsolat esetén lehetőség van egy termékhez egynél több képet rendelni, amelyek a webáruházban a terméket még pontosabban tudják bemutatni. A feltöltésre kerülő termékeket már a Symbol Ügyvitel el tudja látni dinamikus vízjellel, ehhez Önnek sem grafikus sem grafikai program nem szükséges.



27

ELÉRHETŐ PROGRAMVÁLTOZATOK, ÁRAK

Symbol Ügyvitel Enterprise

Alap rendszer szoftverlicence (max. 10 felhasználó, minden további 5 felhasználó a mindenkori licence ár 10%-a)

1.390.000,- Ft + ÁFA

Alapértelmezett modulok**Szállítói rendelések generálása, MRP**

Vevői rendelések tömeges kiszolgálása

Webáruház kapcsolat

Árajánlat modul

Boríték és postai nyomtatvány modul

Egyedi mező definiálási lehetőség (termék, partner)

Egyenlegközlő, fizetési felszólító

Gyári szám kezelés

Gyártás integráció

Gyűjtő termék

Házipénztár, bankegyenleg kezelés

Készletkezelés

Környezetvédelmi termékdíj

Partnerkapcsolatok

Ragadós/helyettesítő/kapcsolódó termékek

Számlázás

Szerződés modul

Vonalkód modul

Bizonylat tétel import

Termék tulajdonságok

Külső vevőkód feltüntetése a számlákon

Előlegfizetés mellett rendelhető termék

Hitelkeret listák

Áruellenőrzés

Nem mozgó készletek

Szállítólevél számlázása más vevőnek

Vevőkategória profilok

Szállítói ajánlatkérők összehasonlítása

Akciós forgalom kimutatás

Kedvezményes értékesítések listája

Szállítói kódok elérése bevételezéskor

Önszámlázás

a rendszer része

a rendszer része

a rendszer része

a rendszer része

a rendszer része

a rendszer része

a rendszer része

a rendszer része

a rendszer része

a rendszer része

a rendszer része

a rendszer része

a rendszer része

a rendszer része

a rendszer része

a rendszer része

a rendszer része

a rendszer része

a rendszer része

a rendszer része

a rendszer része

a rendszer része

a rendszer része

a rendszer része

a rendszer része

a rendszer része

a rendszer része

a rendszer része

a rendszer része

a rendszer része

a rendszer része

a rendszer része

28

ELÉRHETŐ PROGRAMVÁLTOZATOK, ÁRAK

Kiegészítő modulok

A modulok nem részei az alaprendszernek.

Belső rendelések kezelése	400 000,- Ft + ÁFA
Beszerzési azonosító	400 000,- Ft + ÁFA
CRM Extra	400 000,- Ft + ÁFA
Csomagküldés (GLS, Waberer's, DPD, Royal-Sprint, Trans-o-flex, Sprinter)	400 000,- Ft + ÁFA
Felszereltség kezelés	400 000,- Ft + ÁFA
HR – személyügyi nyilvántartás	400 000,- Ft + ÁFA
Járulékos költségek kezelése, költségfelosztás	400 000,- Ft + ÁFA
Raktárhely	400 000,- Ft + ÁFA
Szerviz és munkalap	400 000,- Ft + ÁFA
Üzletkötői elszámolás	400 000,- Ft + ÁFA
Mennyiségi Egység átváltás	400 000,- Ft + ÁFA
Karbantartás, Munkaidő, - szerviz, - karbantartás beosztás	400 000,- Ft + ÁFA
Front Office (termékböngésző + rendeléskezelés)	800 000,- Ft + ÁFA
Termékböngésző	400 000,- Ft + ÁFA
Vevőböngésző	400 000,- Ft + ÁFA

29

EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

Ügyviteli rendszerek bevezetése esetén fontosnak tartjuk a hatékony hosszú távú együttműködés miatt az ügyviteli folyamatok pontos felmérését. Ezek a munkák minden esetben egyedi árképzést vonnak maguk után és ráfordítás alapján kerülnek elszámolásra. Tájékoztatásul közlöm az alábbi díjakat.

Symbol Comm Center szolgáltatás

Konzultációs, tanácsadói díj

Kreditmennyiségtől függő ár

25.000,- Ft + ÁFA / óra / fő

Oktatás Megbízó székhelyén vagy telephelyén

20.000,- Ft + ÁFA / óra + kiszállási díj

Oktatás 5 főig (Symbol Tech Zrt. székhelyén)

20.000,- Ft + ÁFA / óra

Oktatás 6 főtől (Symbol Tech Zrt. székhelyén)

30.000,- Ft + ÁFA / óra

Kiszállási díj (Budapest területén belül)

15.000,- Ft + ÁFA/kiszállás

Kiszállási díj (Budapest területén kívül)

130 Ft + ÁFA / km

A Budapesten kívüli kiszállási díj a Symbol Tech Zrt. székhelye és a cél közötti oda-vissza útra eső km díj összege alapján kerül kiszámításra, mely minimum 15.000,- Ft + Áfa összegben van meghatározva.





ÜZEMELTETÉSI AJÁNLAT

Rendszerünk vételára 1 év terméktámogatást tartalmaz. A terméktámogatás magában foglalja az új verziók elérhetőségét és az ügyfélszolgálati támogatást. Az első évet követően a terméktámogatás évente megújítható, melynek díja a szoftver vételárának 7-25%-a, mely a rendszerbevezetés értékétől függ.

Termékkövetési díjszabási útmutató:

Rendszerbevezetés értéke	Terméktámogatás mértéke %-ban
1.390.000-4.999.999,- Ft +ÁFA	20%
5.000.000,- Ft + ÁFA-tól	egyedi megállapodás.

A Symbol Tech Zrt. a termékkövetési díjat évente jogosult az infláció mértékével növelni.

A hibajavítások, fejlesztések kiadása a Symbol Tech Zrt. által meghatározott ütemezésben történik. A frissítésekre csak az érvényes termékkövetéssel rendelkező felhasználók jogosultak.

3 1

SZÜKSÉGES HARDVER ÉS SZOFTVERKÖRNYEZET BEMUTATÁSA

A Symbol Ügyvitel Enterprise rendszer kliens-szerver architektúrára épül. Adatbázis szerverként a Firebird SQL adatbázis-kezelőt alkalmazzuk, mely működőképes Windows- és linux alapú szerver operációs rendszerekkel is.

A kliens szoftver .NET alapú fejlesztés, fejlesztőkörnyezetként a Visual Studio 2008-at, azon belül a C# programnyelvet használjuk. A kliensek kizárólag Windows alapú operációs rendszeren futnak. Támogatott operációs rendszerek: Windows XP, Windows Vista, Windows 7.

A rendszer kliens-szerver architektúrájából adódóan, a megfelelő üzemeltetéshez szükséges egy dedikált szerver számítógép és a felhasználás telephelyén kiépített LAN hálózat.

A szerver méretezése nagyban függ az adatbázis éves várható méretétől (termékek, partnerek száma, évente kiállított bizonylatok száma) és a felhasználó számtól. Tapasztalataink szerint 10000 elemnél kisebb terméktörzs, évi 30000-es nagyságrendű bizonylat és 10 felhasználó alatti rendszereknél nincs szükség kiemelkedő teljesítményű szerverre. Ennek ellenére javasoljuk, hogy a szervergép 64 bites technológiára épüljön, megkönnyítve ezzel a későbbi bővítést.

RENDSZERKÖVETELMÉNYEK

Számítógép / processzor:

Számítógép 1 GHz-es vagy annál gyorsabb processzorral, 2GHz ajánlott.

Operációs rendszer: Windows XP Service Pack 2 (SP2) ; Windows XP Professional x64 ; Windows Server 2003 Service Pack 1 (SP1) ; Windows Vista ; Windows Vista x64 ; Windows 7 ; Windows 7 x64 ; Windows Server 2008; Windows 10

Memória:

Minimum 2GB, 4GB ajánlott. Windows Server esetén (2008R2, 2012, 2016) minimum 4GB, RDP kapcsolatonként 2GB.

Meghajtók: minimum 5GB tárterület, lehetőleg SSD.

Monitor/megjelenítő: 1024 x 768 vagy nagyobb felbontású képernyő, legalább 16bit színű megjelenítő

Perifériák: Microsoft Mouse vagy egyéb kompatibilis mutatóeszköz

Internet: Nem kötelező, ajánlott

A rendszer kliens-szerver architektúrájából adódóan, a megfelelő üzemeltetéshez szükséges egy dedikált szerver számítógép és a felhasználás telephelyén kiépített LAN hálózat.

A FEJLESZTÉS MUNKAMÓDSZERÉNEK ISMERTETÉSE

Cégünk bevezetési gyakorlatának megfelelően a rendszer üzembe helyezését megelőzi egy átfogó tanácsadói felmérés. E felmérés során törekszünk a Megrendelő üzleti folyamatait a legteljesebb mértékben feltárni annak érdekében, hogy a bevezetésre kerülő rendszer a lehető legjobban illeszkedjen a felmerülő igényekhez. A felmérés során pontosítjuk a Megrendelő egyedi igényeit is. A bevezetés első szakaszában eldöntésre kerül, hogy a rendszert egy vagy több ütemben élesítjük. Egy ütemben történő bevezetés esetén az összes fejlesztés elkészül az éles indulásra. Több lépcsős bevezetés esetében meghatározzuk azon a modulok, és fejlesztések körét, melyek feltétlenül szükségesek az induláshoz, majd a fennmaradó modulokat, fejlesztéseket fokozatosan élesítjük.

A több lépcsős bevezetés korábbi indulást tesz lehetővé, valamint csökkenti a munkatársaira egy időben háruló feladatok mennyiségét. Elszámolás az elszámolás teljesítés, illetve részteljesített módon történik, a leszállítottaknak megfelelően. Ennek részleteiről ügyfeleinkkel a bevezetési ütemezéshez illeszkedően állapotunk meg.

A Symbol Tech Zrt. a rendszerre 1 év garanciát vállal. A hibajavítások, fejlesztések kiadása a Symbol Tech Zrt. által meghatározott ütemezésben történik. A frissítésekre csak az érvényes termékkövetéssel rendelkező felhasználók jogosultak.

3 3

AZ ELSZÁMOLÁS MÓDJA ÉS A GARANCIAVÁLLALÁS ISMERTETÉSE

Elszámolás az elszámolás teljesítés, illetve részteljesített módon történik, a leszállítottaknak megfelelően. Ennek részleteiről ügyfeleinkkel a bevezetési ütemezéshez illeszkedően állapodunk meg.

A Symbol Tech Zrt. a rendszerre 1 év garanciát vállal.

A hibajavítások, fejlesztések kiadása a Symbol Tech Zrt. által meghatározott ütemezésben történik. A frissítésekre csak az érvényes termékkövetéssel rendelkező felhasználók jogosultak.

VÁLLALÁSI IDŐK, ÜTEMEZÉSI AJÁNLAT

A Symbol Ügyvitel Enterprise rendszer standard moduljaival az éles indulás és az oktatás a megrendeléstől számított 2-3 héten belül lehetséges.

Az egyedi fejlesztések ütemezésére az igények pontosítását követően áll módunkban ütemezést adni.

RENDSZERBEVEZETÉS ISMERTETÉSE

Nagyvállalati ERP rendszerek bevezetése esetén a telefonos megkeresés alapján egy rövid, pár perces egyeztetést tartunk az ügyféllel. Az egyeztetés keretein belül az ügyfél bemutatja cégének főbb tevékenységeit, illetve ismerteti a rendszerbevezetés, jelenlegi rendszer cseréjének okát. A telefonos egyeztetést követően a projektfelmérő adatlap kitöltése a következő lépés. Cégünk a beszélgetés és az adatlap alapján a leginkább megfelelő szakembert delegálja a személyes találkozóra. A személyes találkozó célja a teljes igényfelmérés és az eddigi problémák, hiányosságok körvonalazott feltárása. További célja, hogy a megismert információk alapján beazonosítsuk, hogy a már meglévő rendszerünk, illetve a technológiai háttér alkalmas-e arra, hogy kielégítse az ügyfél igényeit. Ennek eredménye, hogy rálátásunk lesz a rendszerbevezetés hozzávetőleges bekerülési költségére. Ebben az előzetes stádiumban a rendszerbevezetés becsült költsége minden esetben a minimumot határozza meg, tehát az ajánlott rendszer minimum mennyibe fog kerülni.

34

RENDSZERBEVEZETÉS ISMERTETÉSE

Az ügyfélnek így lehetősége van eldönteni, hogy a vásárlásra szánt keretösszeg lefedi-e a felmerülő költségeket, illetve a rendszert milyen ütemezésben tudja, kívánja végrehajtani. A várható árak, az előzetes ajánlathoz képest történt változások a konzultációk során egyértelművé válnak, illetve a konzultációkat követően a tárgyalási emlékeztető mellé minden esetben csatoljuk a változásokat követő dokumentumokat.

A személyes találkozót követően kollégáink egyeztetést tartanak a fejlesztés vezetőivel. Ennek célja, hogy még a konkrét felmérés előtt egyértelműen eldönthessük, hogy 100%-ban meg tudjuk-e valósítani a kívánt fejlesztéseket. A belső egyeztetéseket a tárgyalási emlékeztető és az ajánlattervezet követi. Az ajánlattervezet tartalmazza az alaprendszert, a hozzá illeszthető modulokat, egyedi fejlesztéseket, ügyviteli folyamatok felméréséhez szükséges, tervezett ráfordítási időt és az oktatást, valamint annak időzítését. A tervezet mellé már tudjuk csatolni az esetleges pályázati lehetőségeket, azok előminősítését. Bonyolultabb rendszerek esetében ebben a stádiumban konkrét megvalósításról és árajánlatról még nem beszélhetünk. Ahhoz, hogy az elvégzendő feladatokat időzíteni tudjunk és az eddigi érdeklődési szakaszból megrendelési szakaszba lépjünk át, a projektindító adatlap kitöltése nélkülözhetetlen. A fair üzleti alapok megteremtéséhez szükséges, hogy mindkét fél kifejezze abbéli szándékát, hogy elkötelezettek az együttműködést illetően és a projekt megkezdéséhez biztosítottak az erőforrások. Ebben a fázisban ügyfelünk kézhez kapja a szerződéstervezetet is.

Következő lépésként az ügyviteli folyamatok felmérésére kerül sor. A felmérési szakaszhoz mindkét fél aktív tevékenységére szükség van. Eredménye, hogy a rendszer bevezetésétől függetlenül, egy olyan specifikáció (a cég ügyviteli átvilágítása) kerül az ügyfél kezébe, mely bármikor, bármely más esetben alkalmazható. Sok esetben nem csak felmérést végzünk, hanem ügyviteli tanácsadást is folytatunk ebben a stádiumban. Munkánk célja, hogy mindkét fél számára teljesen egyértelmű legyen, mire keresünk megoldást. A felmérés előtt szerződésben rögzítjük a tervezett időtartamot és a szolgáltatás díjazását, mely minden esetben mindkét fél által megerősített időráfordítás alapon kerül kalkulálásra.

35



RENDSZERBEVEZETÉS ISMERTETÉSE

A felmérés során az ügyviteli rendszer által lefedni kívánt folyamatok teljes körét elemezzük, a folyamatokban részt vevő munkatársak optimális mértékű bevonásával. Kitérünk a folyamatok jelenlegi módszereire, valamint megvizsgáljuk, hogy a bevezetendő rendszer ezeket milyen formában és mértékben képes támogatni. A felmérés célja az is, hogy fény derüljön arra, hogy mely folyamatokat képes a rendszer, változtatás nélkül lefedni, milyen esetekben van szükség egyedi testre szabási fejlesztésekre, illetve mely folyamatok átalakítása szükséges.

A specifikáció alapján konkrét megvalósítási tervet tudunk felvázolni az ügyfélnek, melyet szerződésben rögzítünk. Ez tartalmazza a pontosított ajánlatot és a rendszerbevezetés ütemezését (telepítés, adatfeltöltés, egyedi fejlesztések átadása, oktatás).

A Symbol Tech Zrt. célja, hogy ügyfeleinek ne csak rövid, hanem hosszú távú megoldásokat nyújtson, melyhez a fair play üzleti szellem megteremtése nélkülözhetetlen. Ennek értelmében cégünk ragaszkodik a bevezetés előtti felméréshez és oktatáshoz is. Így elkerülhetőek az esetleges félreértések és az elégedettség biztosított mindkét fél számára.



ST

Symbol Tech Zrt.

1138 Budapest, Váci út 198.

+36 1 445 1404

ertekesites@symboltech.hu

www.symbolenterprise.hu

www.symboltech.hu