

ITC SHOP INTERNETES ÉRTÉKESÍTÉS

Webáruházak tervezése és kivitelezése minden kijelző mérethez igazítva, az alapvető funkciók és az egyedi igények integrálásával. Rendszerünk a Google kereső motorjára teljes mértékben technikailag optimalizálva van. A megfelelő tartalmak publikálásával jó eredmény érhető el a találati listákon. Webáruházaink egyedi fejlesztésű webshop motorunkra épülnek. Ennek köszönhetően a megszokott alap funkciókon túl egyedi igényeket is könnyedén meg tudunk valósítani. A webshop motor a legfrissebb Symfony keretrendszert használja.

Alapvető funkciók:

Felhasználók kezelése: Az adminisztrátor részére biztosított egy felület, ahol kereshet a partnerek között és szerkesztheti az adataikat. Ezen felül új felhasználót regisztrálhat, valamint meglévőket törölhet.

Vetítő kezelése: Az adminisztrátor részére biztosított egy felület, ahol passzválhatja, aktiválhatja, szerkesztheti a vetítő elemeit, vagy újat vehet fel, esetleg törölhet ki.

Bannerek kezelése: előre elhelyezett pozíciókban lévő bannereket szerkeszthet az adminisztrátor. Ez lehet akár szöveget vagy képet tartalmazó banner is.

Hírlevél feliratkozás, leiratkozás, feliratkozók kezelése: Az oldalon a kívánt helyen megjelenített blokk segítségével a felhasználók fel tudnak iratkozni hírlevél szolgáltatásra, valamint a profil oldalon le tudnak iratkozni. A blokkon felül a regisztrációkor és a rendelés megerősítésekor is lehetősége van a felhasználónak feliratkozni. Az adminisztrátor tudja exportálni a feliratkozókat, így külső hírlevél küldő rendszerbe is fel lehet tölteni. Ezen felül egyedi megegyezés szerint API kapcsolat is kialakítható.

Űrlapok kezelése: Kapcsolati, ajánlatkérő űrlapok biztosítása ahol a látogatók a megfelelő adatok megadásával levelet tudnak küldeni az adminisztrátor részére.

Hírek kezelése: Az adminisztrátor részére biztosított egy felület, ahol új hírt tud rögzíteni, összegzéssel, indexképpel és a teljes cikk megadásával. A felhasználók részére közzétett hírek egy gyűjtő oldalon és/vagy blokkban jelennek meg.

Blog: Az adminisztrátor részére biztosított egy felület, ahol új blog bejegyzést tud rögzíteni, összegzéssel, indexképpel és a teljes bejegyzés tartalmának megadásával. A felhasználók részére közzétett blog bejegyzések egy gyűjtő oldalon és/vagy blokkban jelennek meg.

Gyakran Ismételt Kérdések (GYIK / FAQ): Az idők alatt összegyűlt fontosabb kérdéseket gyűjtheti össze és válaszolhatja meg az adminisztrátor az erre kialakított felületen. Ezek a kérdések és válaszok a látogatók részére egy külön oldalon megtekinthetők.

Meta adatok kezelése: A tartalmi elemekhez és a termékekhez, kategóriákhoz rögzítheti az adminisztrátor a meta címet, kulcsszavakat és leírást, amelyek segítik a keresőrobotok munkáját.

Termék adminisztráció: Az adminisztrátor részére biztosított egy felület, ahol a termék adatait megadhatja. Név, rövid, hosszú leírás, meta adatok, gyártói cikkszám, készlet, nettó, bruttó ár, áfakulcs, kedvezmény, gyártó, kategória, kép(ek), garancia, súly, kapcsolódó termékek, stb.

Kategória adminisztráció: Az adminisztrátor részére biztosított egy felület, ahol a kategóriák adatait megadhatja. Név, leírás, meta adatok, szülő kategória, kép, stb.

Kosár adminisztráció: Az adminisztrátor részére biztosított egy felület, ahol a látogatók kosarát és a rendelési folyamatukat tudja nyomon követni. Melyik vásárló hol tart a vásárlással (számlázási adatok meg lettek adva, fizetési mód lett választva, szállítási mód lett választva, megrendelés összesítése oldalon tart)

Termék keresés név, leírás és meta adatok alapján: Beállítható, hogy a termék mely adatai között keressen (név, leírás, meta cím, meta leírás) a program, amikor egy látogató rákeres egy termékre.

Akciók kezelése: Termékenként, kategóriánként megadható, hogy hány % kedvezmény járjon a termék(ek)re, és hogy milyen kezdő, és záró dátumig tartson az akció.

Rendelések adminisztrációja: Az adminisztrátor részére biztosított, hogy megnézhesse a beérkezett rendeléseket, azoknak státuszát átállítsa, ezzel a beállításoktól függően email értesítést küldve a felhasználónak.

Szállítási és fizetési módok adminisztrációja: Az adminisztrátor aktiválhat, vagy éppen passziválhat szállítási és fizetési módokat, vagy újat vehet fel. Ezen felül súly és rendelési összeg függő zónás árazást adhat meg, vagy a rendelés összegétől függően állíthatja be az elérhetőségét az adott fizetési, vagy szállítási módnak.

Felülrértékesítési (upselling) és keresztértékesítési (cross-selling) lehetőségek: Az adminisztrátor a termékekhez megjelölhet további termékeket, amelyek a megfelelő helyen jelennek meg, ezzel további, vagy drágább termékek megvásárlására.

Készletvezetés: Az adminisztrátor rögzítheti, hogy egy adott termékből mennyi van készleten. A webáruházban beállítható, hogy a pontos készlet, vagy az állapot megjelenjen, vagy éppen legyen elrejtve. Ezen felül megadható, hogy a rendelések csökkentsék-e a tételek készletét.

Látogató követés (Google Analytics): A webáruház tulajdonosnak Google Analytics rendszerébe való regisztrációt követően biztosítani kell a követőkódot, amelyet integrálva naprakész statisztikai adatokat kap webáruháza látogatóiról.

Fő kiegészítő funkciók:

Correct ERP integráció: Amennyiben a Correct vállalatirányítási szoftvert használja, webáruházát könnyedén összekötjük azzal. Minden szükséges adat azonnal szinkronizálódik az ERP szoftverből a webáruházba és a leadott rendelések is a beállítottak szerint automatikusan bekerülnek a Correct szoftverbe.

Kupon rendszer: Az adminisztrátor részére biztosított egy felület, ahol kezelheti a kuponokat. Megadható, hogy milyen termékekre vonatkozik, mekkora mértékben és hogy mikor használható fel.

Internetes ügyfélszolgálat: A rendszer biztosítja az ügyfél vásárlására vonatkozó kérdéseinek, panaszainak, reklamációinak feladására és annak nyomon követésére az alábbi státuszok, státuszváltások visszaküldését: a panasz befogadása; a válasz várható időpontja; a panasz elbírálásának eredménye.

Egyedi, összetett árazások kialakítása: A partner egyedi igényeinek megfelelő árazás kialakítása. Ilyen például, amikor egy partnernek, vagy partner csoportnak termékenként, vagy termék csoportonként jár kedvezmény az alapárból.

Összetett készlet kezelés: A rendszer lehetőséget biztosíthat arra, hogy készlettel függetlenül módosuljon a készlet állapota: pl.: Készlethiány, Rendelés alatt, stb.

Rendelés menetének módosítása: A pénztár folyamat (adatok megadása, szállítási mód megadása, fizetési mód megadása, megerősítés) bővítése plusz funkciókkal, pl.: tervezett személyes átvétel, felületek összevonása, stb.

Online bankkártyás fizetési módok: Online bankkártyás fizetési mód választása bármely bank felületén keresztül.

Külső API kialakítások: Beszállítók rendszerével, számlázó programok és egyéb rendszerekkel való összekötés könnyedén megvalósítható.