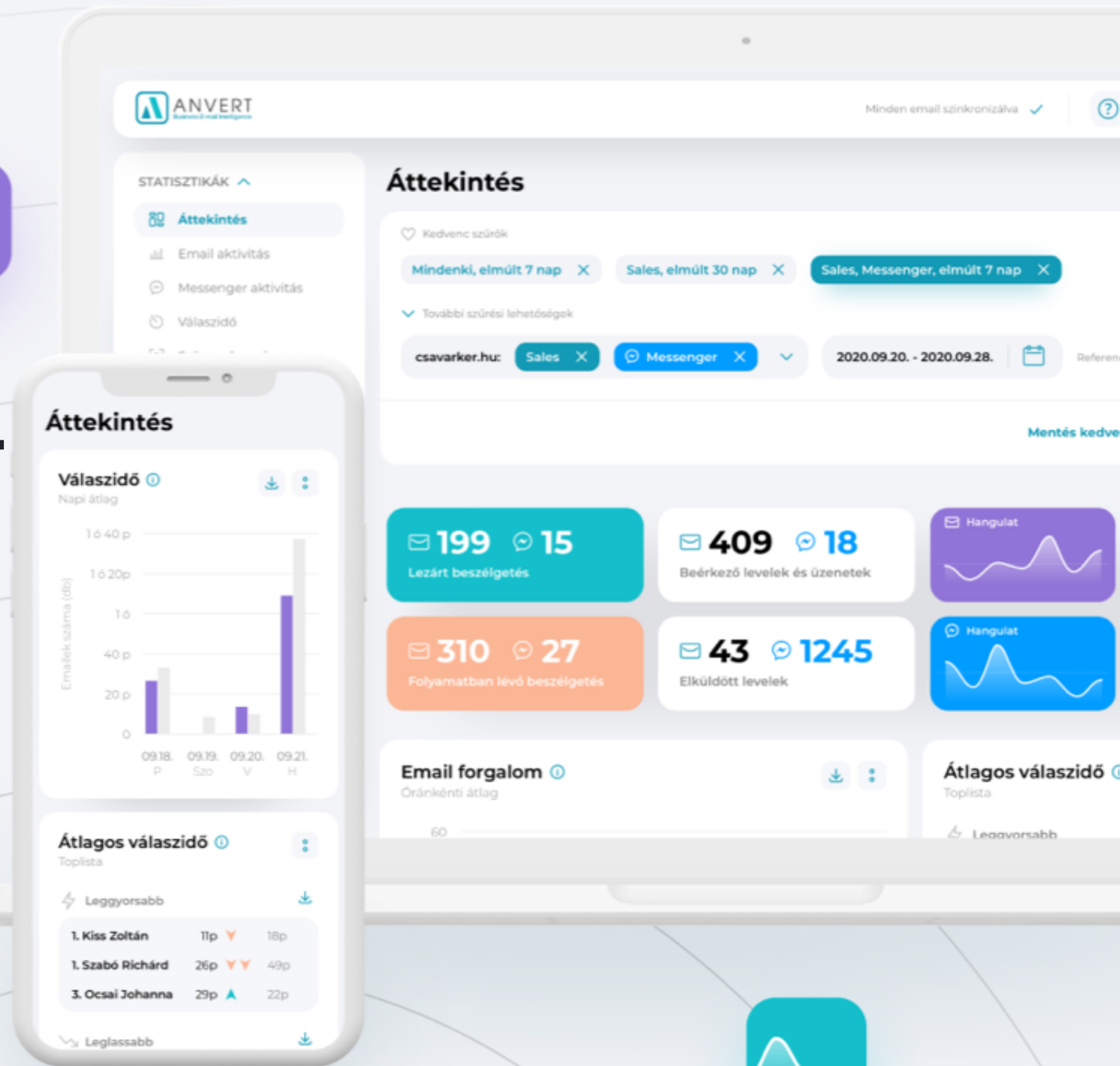




ANVERT  
Business E-mail Intelligence

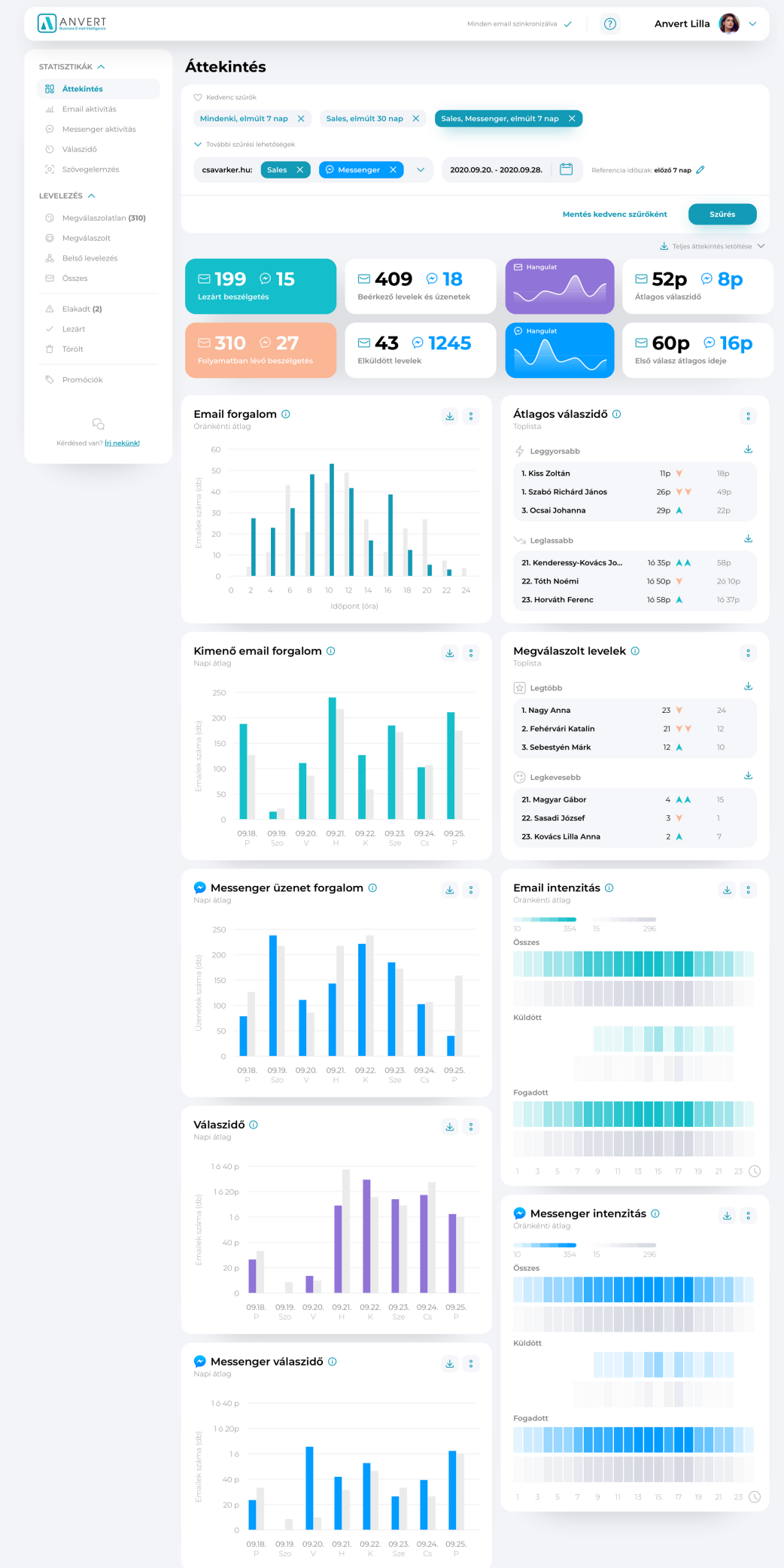
# ÜGYFÉLKAPCSOLAT ELEMZÉS



# Bemutatkozás

Azt Anvert egy magyar tulajdonban lévő, 2018-ban alapított, szegedi székhelyű vállalkozás, ami kifejezetten a KKV szektor számára fejleszt szoftvert.

A fő termékünk maga az Anvert, ami egy megfizethető, bármilyen internetes böngészővel és email klienssel használható, email forgalom és hangulat elemző, felhő alapú döntéstámogató szoftver.



# Az Anvertről

Az Anvert egy olyan email forgalom és tartalom elemző eszköz, amivel folyamatosan, valós időben átfogó képet és statisztikai elemzéseket nyújtunk az ügyfeleink külső és belső vállalati e-mailezésének főbb paramétereiről.

Bármilyen böngészőn és eszközön keresztül működik, működése teljesen automatikus.

A folyamatosan frissülő mutatók segítségével könnyűvé tesszük a teljesítményértékelést és a kitűzött célok követését.

Microsoft AppSource (B2B) webáruházban elérhető.

# Ügyfélfelület

Az Áttekintés menüpontban azonnal átfogó képet kaphatsz munkatársaid aktuális e-mail teljesítményéről. Az áttekinthetőséget mutatószámaink és részletesebb elemzéseket mutató grafikonjaink.

Az e-mail törzsadatok elemzésével kimutatjuk az e-mailezéssel kapcsolatos mennyiségi összesítéseket és az intenzitással kapcsolatos főbb mutatókat.

Szintén itt található összesítés a válaszidőkről, és az új ügyfelek által küldött első levelekre adott levelek válasz idejéről.

# Anvert szövegelemzés

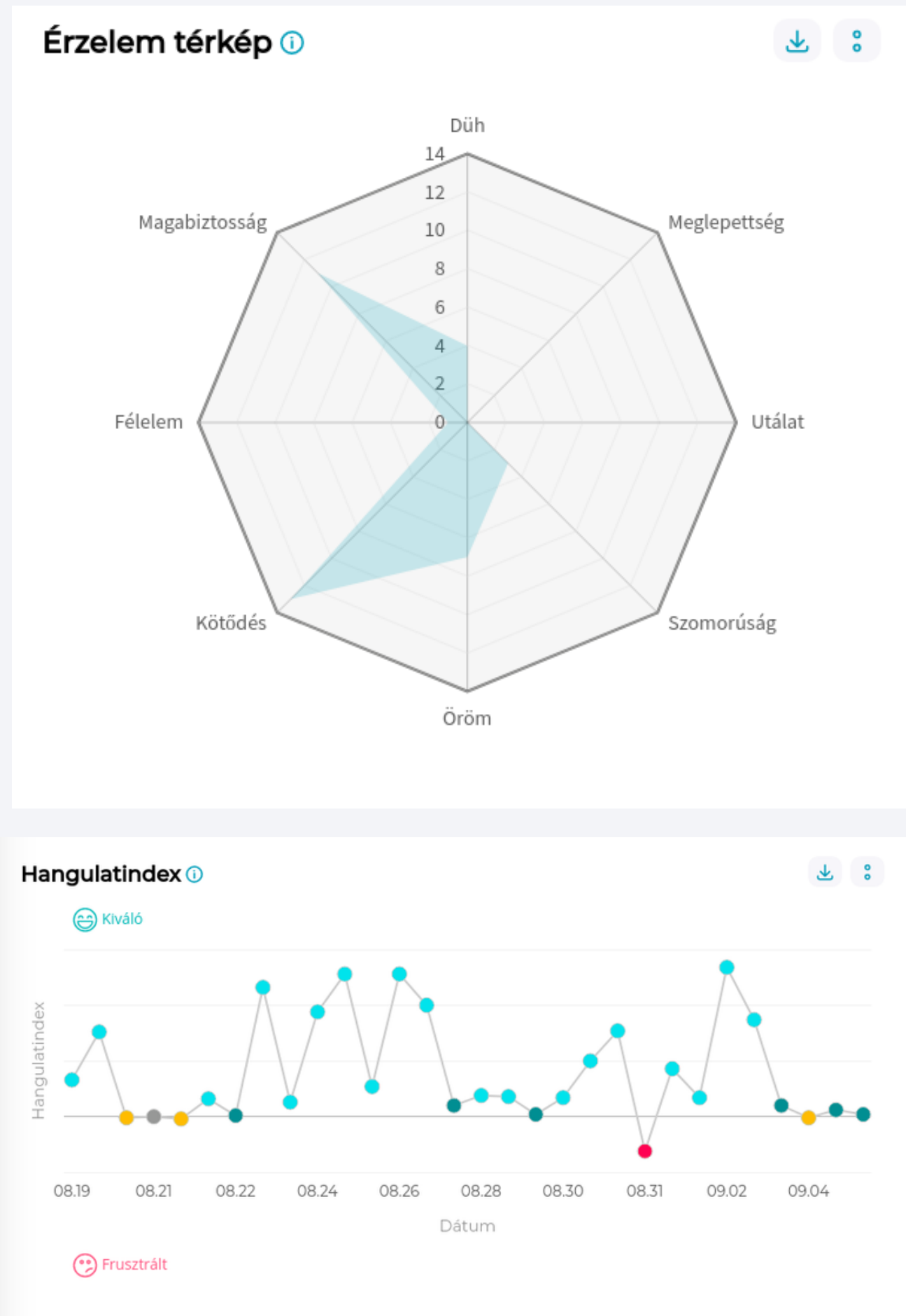
Az Anvert segítségével a levelezésekben előforduló 8 fontos érzelmet figyeljük (magabiztosság, félelem, szomorúság, utálat, meglepettség, kötődés, öröm, düh), és ezek változásait elemezzük.

Az átlagtól való eltérés esetleges ügyfél problémákat jelez, amiket jó mielőbb kezelni, mert az elégedetlen ügyfél a legrosszabb bármilyen vállalkozás számára.

Az érzelmek elemzésén felül általános hangulatelemzést is végzünk, amely tetszőlegesen szűkíthető külső vagy belső levelezésre, ügyfél levelekre, vagy cégen belüli csoportokra.

Intelligens szövegelemzés 20 nyelven, automatikus nyelvfelismeréssel.

(AL, AT, BG, CZ, DE, DK, EN, GE, HR, HU, ID, NL, PL, RO, RU, SE, SI, SK, SRB, UA)



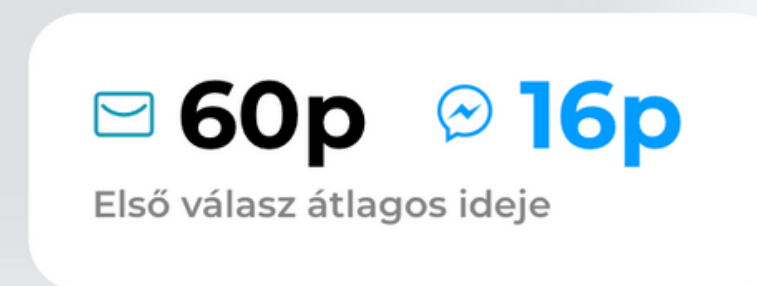
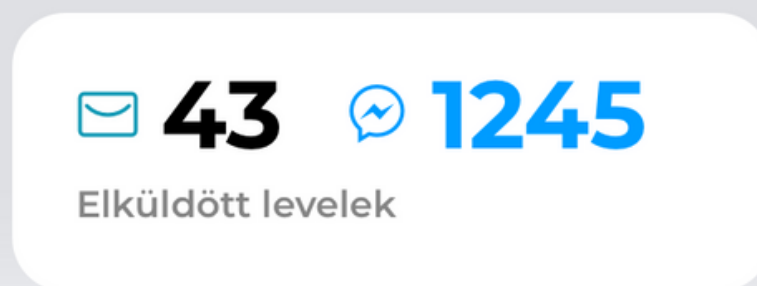
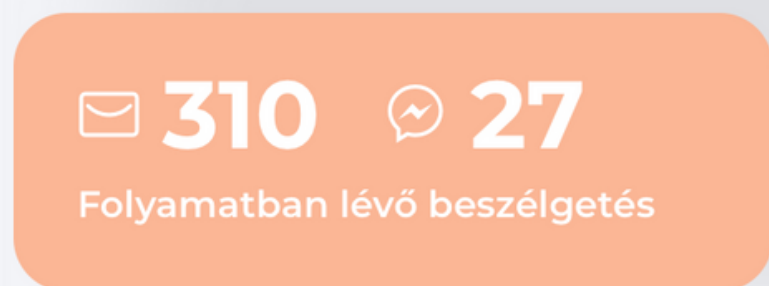
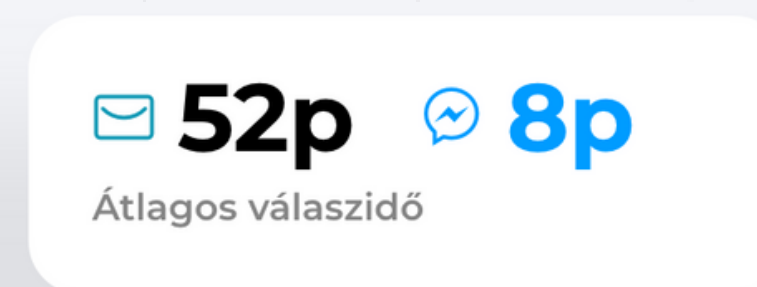
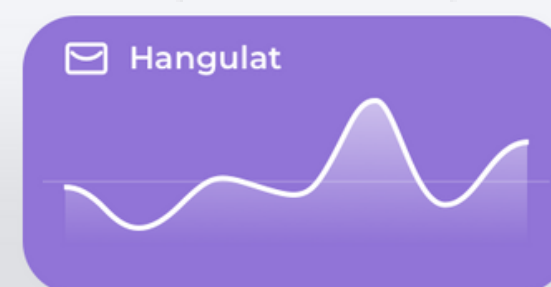
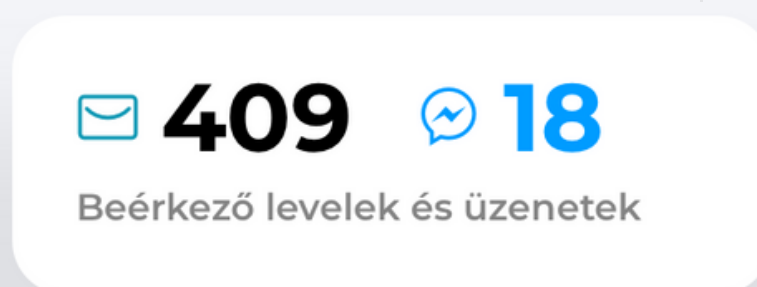


# Facebook Messenger elemzés

Általánosság, hogy a cégek egyre több megkeresést és ajánlatkérést kapnak Facebook Messenger üzenetek formájában.

Az Anvert nem csak az e-maileket, hanem a vállalati Facebook Messenger üzeneteket is tudja elemezni.

Minden Anvert funkció elérhető a Messenger üzenetekre is, így az ilyen üzenetek mennyiségi, intenzitási, és hangulati szempontból is elemzésre kerülnek.



# Levelezés

A statisztikai összesítések mellett az Anvertben lehetőség van az egyes emailek szintjére lefűró keresésre is.

Ennek a funkciónak a segítségével gyorsan azonosíthatók és kezelhetők a legproblémásabb esetek.

The screenshot displays the Anvert Business Email Intelligence interface. The top navigation bar includes the Anvert logo, the user name 'Anvert Lilla', and a notification for 'Frissítve: 3 perce'. The main interface is divided into three columns:

- Left Column (Navigation):** Contains sections for 'STATISZTIKÁK' (Statistics) with options like 'Áttekintés', 'Email aktivitás', 'Messenger aktivitás', 'Válaszidő', and 'Szövegelemzés'; 'LEVELEZÉS' (Email) with 'Megválaszolatlan (310)', 'Megválaszolt', 'Belső levelezés', and 'Összes'; 'Elakadt (2)', 'Lezárt', 'Törölt', and 'Promóciók'. A link 'Kérdésed van? [Írj nekünk!](#)' is at the bottom.
- Middle Column (Search and List):** Features a search bar 'Keresés...' and a list of email entries. Each entry shows a sender's initial, name, subject (e.g., 'fwd: Árajánlat'), and a snippet of the email body. A 'Követés' (Follow) button is visible above the list.
- Right Column (Email Detail):** Shows the full content of an email from 'Tamás' (sales@csavarker.hu). It includes the recipient list, the email body text, and a PDF attachment named 'DB-2020-136322020113.pdf'.

# Biztonsági tájékoztató

- Adatbázisunk a felhőben van tárolva, biztonságos virtuális szervereken a megfelelő védelemmel ellátva. Microsoft szerverein fut az Anvert, a biztonsági konfigurációk az iparágban elfogadott és javasolt beállítások alapján történtek.
- Az e-mail fiókokhoz tartozó jelszavak AES-128-CTR titkosítással vannak tárolva az adatbázisban.
- Az e-mailek szöveges tartalma titkosítva van az adatbázisban AES-128 titkosítással.
- E-mail csatolmányt nem töltjük le, csak a fájl nevét jelenítjük meg.
- Az Anvert mindenben követi az EU GDPR-ra vonatkozó előírásait és irányeleit.
- Az üzenetek tartalma titkosítva van az adatbázisunkban, ezeket az üzeneteket csak a felhasználó láthatja bejelentkezés után.
- E-mail értesítést küldünk a felhasználóinknak, hogyha egy új eszközről jelentkeznek be.
- A belépési próbálkozások számát korlátozzuk, 5 próbálkozás után letiltjuk a bejelentkezést, és e-mailt küldünk a felhasználónak amiben kérhet új jelszót.
- Az AES-128 titkosítás jelenleg és a jövőben is megállja helyét a BSI (Német Nemzeti Kibervédelmi hatóság, [https://www.bsi.bund.de/EN/TheBSI/thebsi\\_node.html](https://www.bsi.bund.de/EN/TheBSI/thebsi_node.html)) szerint.



# Árazás

## 25% kedvezmény éves előfizetés választásakor

Fizess 9 hónapot és kapj érte 12-öt

[Bemutató időpontfoglalás](#)



## Havi előfizetés

**3950 Ft**

+ ÁFA/hónap/fiók

- ✓ Valós idejű vállalati levelezés figyelés
- ✓ Vállalati Facebook Messenger figyelés
- ✓ Hangulatváltozás figyelés (Email + Messenger)
- ✓ Teljesítményértékelés
- ✓ Humánerőforrás tervezés
- ✓ Munkaerő képzése és fejlesztése
- ✓ Automata riportok
- ✓ Szűrők hozzáadása
- ✓ Felhő alapú szolgáltatás
- ✓ AES-128-CTR titkosítás
- ✓ GDPR megfelelés
- ✓ E-mailés ügyfélszolgálat

Próbaidőszak megkezdése  
14 nap díjmentesen

## Éves előfizetés

**~~3950 Ft~~ 2950 Ft**

+ ÁFA/hónap/fiók

- ✓ Valós idejű vállalati levelezés figyelés
- ✓ Vállalati Facebook Messenger figyelés
- ✓ Hangulatváltozás figyelés (Email + Messenger)
- ✓ Teljesítményértékelés
- ✓ Humánerőforrás tervezés
- ✓ Munkaerő képzése és fejlesztése
- ✓ Automata riportok
- ✓ Szűrők hozzáadása
- ✓ Felhő alapú szolgáltatás
- ✓ AES-128-CTR titkosítás
- ✓ GDPR megfelelés
- ✓ E-mailés ügyfélszolgálat
- ✓ Telefonos ügyfélszolgálat

Próbaidőszak megkezdése  
14 nap díjmentesen

Kérdés esetén keressen minket elérhetőségeinken, és kezdje meg az ingyenes tesztidőszakot még ma.

**hello@anvert.com**

**Időpont foglalás bemutatóra**  
**<https://calendly.com/anvertkft>**

**www.anvert.com**