



Laura - egy kasszaprogram, ami pénzt termel Önnek

Ahogy egy díjnyertes leves, úgy Laura kasszaszoftverünk is a legbiztosabb recept alapján készült. A legkiválóbb alapanyagokkal dolgoztunk és nagy gondossággal, odafigyeléssel készítettük, hogy Ön a legjobb végeredményt kapja kézhez. Rendszerünkön 26 év szakmai tapasztalata és a világ vezető kasszamegoldásainak tudása tükröződik.

Érvek a Laura kasszaszoftver mellett, avagy miért fog az Ön boltjában is hasznot hozni

- **Hogy a kasszában mindig élen járjon** - több ezer paraméterével igen széles beállítási lehetőséget kínál használójának, ennek köszönhetően a kereskedelmi lehetőségek széles tárházát tudja biztosítani - **nincs szükség újabb fejlesztésekre, költséges engedélyeztetésekre.**
- **Legő-elv**, azaz bármilyen új modul, funkció igen könnyen befejezhető. Ilyen volt például az Erzsébet utalvány kezelés, törzsvásárlói modul, kuponkezelések, mobilfizetés lehetősége, adattárházi megoldás illesztése.
- **Laura az Ön érdekeit védi, így vásárlói és pénztáros visszaélések megelőzésére egyaránt alkalmas.** A Laura összekötése biztosított Magyarország egyik legjobb, kifejezetten kereskedelmi egységekre specializált biztonságtechnikai kamera rendszerével. Továbbá a Laura nyugtamegszakító modulja napra, órára, percre pontosan megmutatja Önnek, történt-e pénztáros visszaélés, és ha igen, mikor. Ráadásul Ön naponta kap összesítő e-mailt, tételekre lebontva.
- **Ellenőrző és motiváló eszköz egyben** - ha szeretné pénztárait, pénztárosait központilag látni, munkájukat ellenőrizni és motiválni, akkor a Laura a legideálisabb eszköz erre. Munkatársainknál érdeklődjön a Laurel Central Modul felől.
- **Felhasználói felülete a végtelenségig paraméterezhető** (méret, szín, gomb, elhelyezés: ahogy az ügyfél szeretné), így nem kell költséges fejlesztéseket fizetnie >> ergonomikus kialakítása minden pénztáros munkáját megkönnyíti.
- **A Laura sokkal több, mint egy kasszaprogram:** a pénztáros munkáján kívül a hatékony kasszazóna kialakítását is támogatja. **Képes akár 20-30%-al megnövelni a pénztárosok teljesítményét.**
- **Így tud a legolcsóbb lenni >>** platformfüggetlenségének köszönhetően mind Windows (32 vagy 64 bit), mind

Linux (32 vagy 64 bit) alapon is tökéletesen működik, így Ön a legideálisabb konfigurációt kapja.

- **A rendszer a legtöbb hardverre illeszhető.** Tabletes kasszamegoldásunk is számos helyen működik az országban.
- **Kasszafejlesztéseink számos újdonságot tartalmaznak**, melyek jellemzően a vevőkiszolgálással kapcsolatos kereskedelmi folyamatok támogatását célozzák meg.
 - » Könnyedén lehet **mobilmobilfeltöltést** végrehajtani a kasszán keresztül a bizonylatolás és az elszámolások egyszerűbbé tétele mellett.
 - » Lehetőség van **azonnali törzsvásárló kártya és beváltandó kuponok** közvetlen validálására.
 - » A pénztárgép rendszer képes **engedélykérést** indítani különböző pénztárgép funkciók elvégzéséhez az engedélyezőnél elérhető webes felületre.
 - » **Önálló innovatív megoldások**, melyek integrálása a Laura rendszerbe folyamatosan zajlik. Ilyen például a tranzakciós adatok és a pénztárgép rendszerek által szolgáltatott működési információk alapján, a pénztárban dolgozó munkatársak tevékenységeit elemző modul.

A Laura kasszarendszer alapvető funkciói

Értékesítés és adóügyi bizonylatok készítése

- Nyugta készítés
- Egyszerűsített számla készítés
- Napnyitás, napzárás
- Pénztár jelentés
- Adóügyi lista készítés

Kiterjesztett pénztár funkciók

- Fizető eszközök be-, és kivétel kezelése
- Pénztáros jogosultságok kezelése
- Valuta kezelés (EURÓ kezelés)
- Kerekítés

Egyéb, a kasszarendszeren megvalósított funkcionálisok - értékesítési funkciók:

- Tétel szternó bizonylaton belül
- Automatikus göngyölegkezelés
- Gyári szám bekérése
- Kézi engedmények, felárak
- Elektronikus fizetőeszközök kezelése (mobilfizetés)
- Listázó előre definiált és egyedi lekérdezésekhez
- Árlisták és értékesítési csatornák kezelése
- Nyitott áru cikkek kezelése (újság, cigaretta)
- Speciális termékek kezelése (elektronikus cikkek)

A Laura pénztárgép funkciói

Főpénztár funkciók

- Pénztár felügyelet támogatása
- Kezelők karbantartása
- Ügyfelek karbantartása
- Számla nyomtatás

Kiterjesztett funkciók

- Fizető eszközök be-, és kivét kezelése
- Pénztáros jogosultságok kezelése
- Ügyfélszolgálat
- Trezorkezelés
- PDA, tablet felügyelet illeszthetősége

A LAURA kassza méri a pénztáros teljesítményét

Kasszarendszerünkben számos modul megtalálható és igényelhető, többek között az a funkció is, amely a pénztárosok teljesítményét méri. **A rendszer célja hogy a kereskedők, a boltvezetők, a menedzsment pontosan tudja mérni a pénztárak áteresztőképességét** – ezen belül a kasszák és a pénztárosok teljesítményét is. Ezekből az adatokból ugyanis számos következtetést le lehet vonni, amelyek bizonyos fejlesztésekkel tovább szolgálják az üzleti folyamatok hatékonyságát. Gyakori ugyanis, hogy a kassza elöregedett, a szkennerek elavultak, ezért nem tudnak kellő gyorsasággal dolgozni a pénztárosok. Némi beruházással új eszközök beszerezhetőek, amelyek nem csak technológiailag fejlettebbek, de felhasználói élményüknek köszönhetően ösztönzik is a gyors munkát.

A rendszer az alábbi adatokkal segíti a kereskedelmi folyamatokat:

- Szkennelési teljesítmény - átlagos szkennelési idő
- Átlagos gyorskód beviteli idő
- Átlagos mérlegelési idő
- Fizetési szakasz gyorsasága, alábontásokkal - átlagos fizetési idő
- Az összgyorsaság (szkennelés és fizetési szakasz) - átlagos blokk-készítési idő
- Havi blokk-készítési mennyiség: ledolgozott órákra lebontva
- Két blokk közötti átállási idő
- Blokk-készítési idő és a teljes munkaidő százalékos aránya
- Bolti és vállalati szintű átlag
- Toplista - pénztárosonként az átlagos blokk-készítési idő szerint, elkészített blokkok száma szerint, egy óra alatt elkészített blokk szerint

Specialisták vagyunk a kasszazóna optimalizálásban

A kasszazónán történő gyors áthaladást nemcsak a pénztárosok teljesítménye befolyásolja, sokat számít ugyanis a kiegészítő eszközök típusa és a kasszazóna ergonómiája is. A Laurel segít abban, hogy felmérje, hogyan lehet a leghatékonyabban fejleszteni a kasszazónát, kényelmesebbé, gyorsabbá tenni az áthaladást, valamint javítani a pénztárosi munka tempóját.

Ezt kínáljuk:

- Lehető legrövidebb zónában tartózkodás
- Egyszerű folyamatok
- Mérhető a pénztárosok teljesítménye, motiválhatók a hatékonyabb munkára
- Elégedetten távozó vásárlók

Több tényező összességét vizsgáljuk

A teljes és megalapozott elemzés módszerei a pénztári adatok elemzésétől a kérdőíves felméréseken át a szemkamerás mérésekig sokfélék lehetnek. A módszerek kiválasztása függ a bolt, a probléma és a résztvevő személyek jellemzőitől.

Szemponatok, avagy az átfogó elemzés komponensei:

- Kasszazónában található tárgyak, árucikkek, termékek
- Kasszazóna eszközei, pult, bútorzat
- Szoftverek működése
- Kasszazónában végzett munkafolyamatok
- Vevők viselkedése
- Pénztáros, főpénztáros munkája
- Vásárlói elégedettség
- Hardver-szoftver- ember munkakapcsolatának harmonikussága

A jó kasszazóna alapfeltétele a jó scanner

Egy jó pultscanner lényegesen javítja a szkennelési időt, ez 20-80% is lehet típustól függően. Pontosabban, biztonságosabban olvas, jobban felismeri a rossz, sérült vonalkódokat, olyanokat is leolvas, amit már a kisebb szkennerek nem tudnak, ilyenkor a pénztárosok kézi leolvasót használnak, vagy kézzel ütik be a kódot. Egy csúcskategóriás scanner körbe tudja olvasni az árut (minden oldalról), így a pénztárosoknak nem kell keresni a vonalkódot.

A mérleggel integrálható NCR RealScan 7879 dupla-optikás pultszkenner a legjobb teljesítményű és a legjobban kezelhető eszköz a kategóriájában, melynek használatával gyerekként a munka, a kassa áteresztő képessége pedig nagyban javul. A gyengén teljesítő pénztárosokat is hatékonyan támogatja a gyors munkavégzésben.



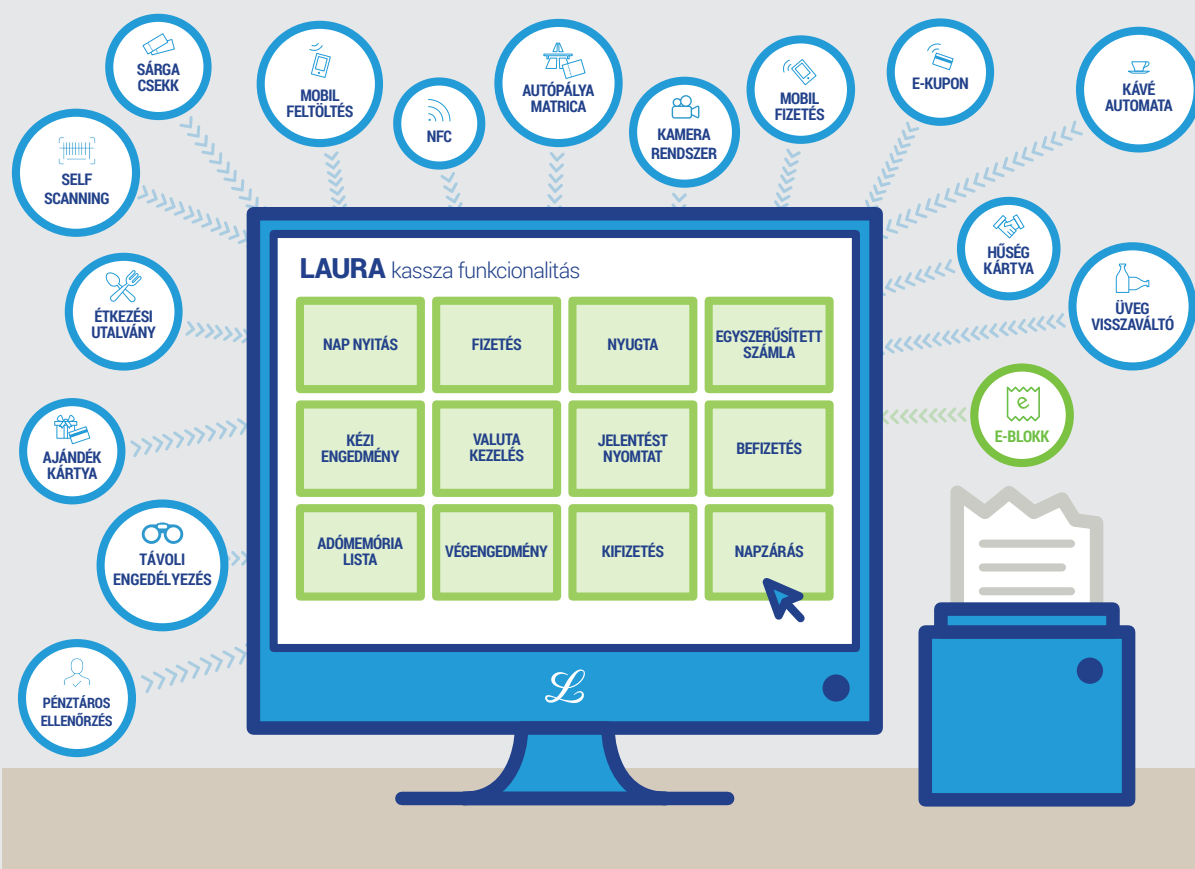
„A pénztárosok egyértelműen jobban szeretik az új pultkialakítást, melybe NCR RealPos PC-s pénztárgépeket és a világ leggyorsabb szkennereit szereltük. Az NCR 7879 szkennerek speciális kiképzésének megfelelően nincsenek „vakfoltok” az olvasási zónában, a hibalehetőségek száma így a minimálisra csökken. A dolgozók elmondása alapján az új rendszernek és a beépített szkennereknek köszönhetően **a pénztárpultok kassa áteresztő képessége bizonyíthatóan jobb és gyorsabb lett.**” (üzletvezető, Manna ABC)

Egy átlagos, 6 termékes kosárnál 2 másodpercnyi idő takarítható meg a legújabb szkennerekkel. Heti 14.000 tranzakcióval számolva ez 7,7 óra, azaz évi 404 óra takarítható meg!

Laura szoftvert használó ügyfeleink



Laura kassa funkciók



Laurel Kft.
 8000 Székesfehérvár, Gyümölcs utca 4-6.
 1115 Budapest, Sárbogárdi út 24.
 t: +36 22 510 350, e: laurel@laurel.hu
 www.laurel.hu