



**GREPTON**  
**SMART OPERATIONS**

---

# **A Grepton Smart Operations Sétáló alkalmazás bemutatása**

---

## Tartalomjegyzék

Vezetői összefoglaló .....3



.....6

SmartOp Sétáló .....6

## Vezetői összefoglaló

A jelen dokumentum célja, hogy egy átfogó képet adjon a Smart Operations alkalmazásokról és a felhasználóknak nyújtott előnyökről.

A Smart Operations egy kis- és középvállalatok szervezeti működését és menedzselhetőségét, adminisztrációját és hatékony egyéni munkavégzését, az ide tartozó egyes folyamatok hatékony elvégzését támogató informatikai alkalmazáscsomag. A Smart Operations a hibrid munkavégzést is támogatja a távoli munkához szükséges eszközök biztosításának és az egyéni munkakiosztás, munkanyilvántartási és adminisztratív feladatok informatikai támogatásával.

Az alkalmazáscsomag jelenleg 9 különböző alkalmazásból tevődik össze, melyek külön-külön vagy együttesen is használhatóak. Az alkalmazások által lefedett feladatok köre: szolgáltatás irányítás és ticketing, vállalati címtár, munkaidő nyilvántartás, szabadság kezelés, helyettesítés kezelés, feladatkiosztás, parkoló foglalás, számlák és szerződések kezelése, kollégák kiléptetése.

A Smart Operations csomag KKV-k számára kínált értékajánlata a digitalizáció, a folyamat hatékonyság, átláthatóság és a hibrid munkavégzés olyan működési területeken ahol sok KKV-nál minimális az informatikai támogatás, és a nyilvántartás és folyamatkezelés még mindig jellemző a papír vagy maximum Excel alapú.

A Smart Operations alkalmazásokat egyenként vagy funkcionális csomagokba csoportosítva is megvásárolhatják a KKV-k. Az alkalmazások havi díjas konstrukcióban, határozott időszakra szóló szerződés keretében érhetők el.

## Az alkalmazások és funkcionális csomagok

### 1. Smart Szervezet Csomag

Támogatja az alkalmazottak munkavégzésének irányítását, nyilvántartását és automatizálja, papírmentesíti a munkavégzéshez kapcsolódó adminisztrációs folyamatokat.

Magába foglalja a következő alkalmazásokat:

- SmartOp Hierarchia – vállalati hierarchia és szakmai tudás nyilvántartás, SmartOp jogosultságkezelés
- SmartOp Feladat – feladatkiosztás
- SmartOp Munkaidő – munkaidőfelhasználás nyilvántartás
- SmartOp Szabadság – szabadságnylvántartás, igénylés és jóváhagyás

### 2. SmartOp Eszköz Csomag

Támogatja a leállás- és zökkenőmentes irodai vagy otthoni munkavégzést a munkavégzéshez szükséges IT és egyéb eszközök, szolgáltatások igénylését, hibabejelentését, hibamegoldását és kezelését. Illetve a munkakörnyezethez kapcsolódó létesítmények hibabejelentését, elhárítását.

Magába foglalja a következő alkalmazásokat:

- SmartOp Hierarchia – vállalati hierarchia és szakmai tudás nyilvántartás, SmartOp jogosultságkezelés
- SmartOp Parkoló – parkolóhely igénylés, jóváhagyás, nyilvántartás
- SmartOp IT & szerviz – IT és egyéb eszközök igénylés, hibabejelentés, elhárítás és szolgáltatás kezelés

### 3. SmartOp Admin Csomag

Megvalósítja a számlaérkeztetéssel, számlaigazolással, szerződéskezeléssel, sétáló papírral és egyéb ügyekkel kapcsolatos adminisztrációs feladatok kezelését.

Magába foglalja a következő alkalmazásokat:

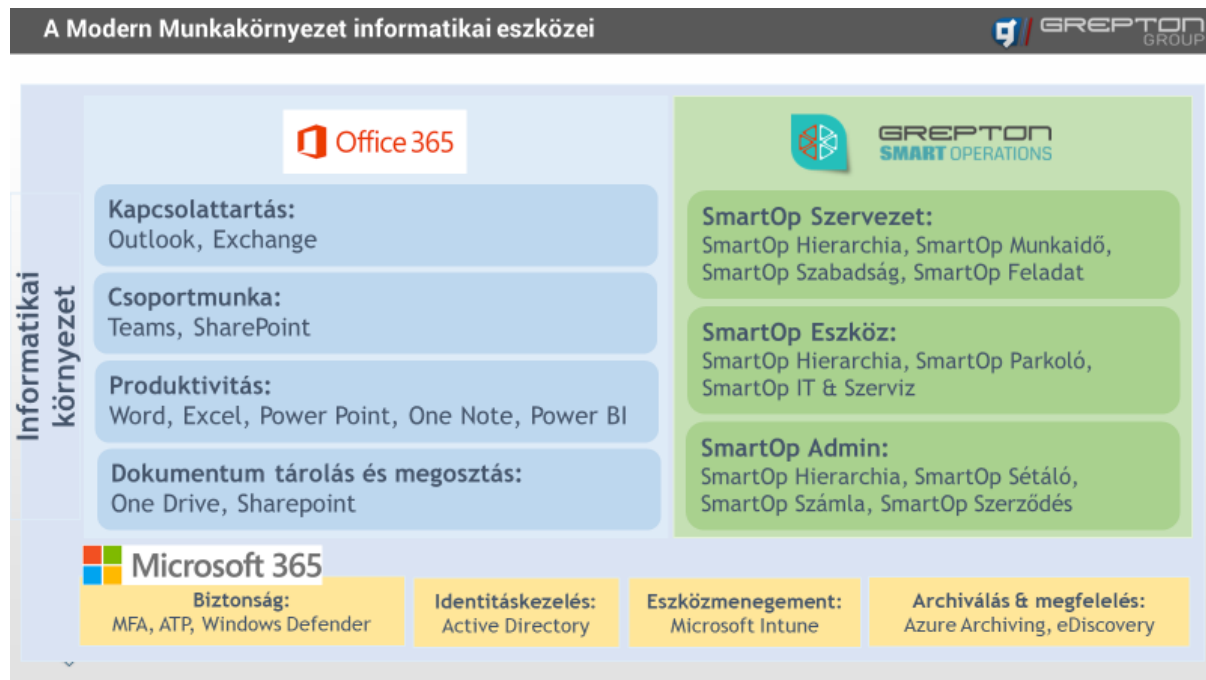
- SmartOp Hierarchia – vállalati hierarchia és szakmai tudás nyilvántartás, SmartOp jogosultságkezelés
- SmartOp Számla – számla érkeztetés, iktatás, jóváhagyás
- SmartOp Sétáló – sétáló papír kiállítás, adminisztráció
- SmartOp Szerződés – szerződéskezelés

### 4. SuperSmart Csomag

Mind a 9 alkalmazást magába foglaló, a hatékony vállalati adminisztrációt, irodai és otthoni egyéni munkavégzést támogató alkalmazás csomag.

## Smart Operations és M365/O365

A Smart Operations szervesen egészíti ki a Microsoft csoportmunka és egyéni produktivitási megoldásait szervezetműködtetési és adminisztrációs oldalról, míg technológiai szempontból nagy mértékű együttműködésre képes az M365/O365 alkalmazáscsomagokkal. Az alkalmazások a Microsoft Power Platform fejlesztési keretrendszerében készültek, web alapúak és PC-ről, tabletről, okostelefonról is elérhetők.





## SmartOp Sétáló

A SmartOp Sétáló alkalmazás segítségével könnyen kezelhető a távozó kollégák kiléptetésének megbízható felügyelete és levezénylése, a sok helyen szokványos Sétálópapír digitális formátumban történő használatával. Minden a kiléptetéshez kapcsolódó információ megtalálható az alkalmazásban, így mind a HR-es, mind a kilépő kollégáknak értékes időt és energiát takarít meg az alkalmazás használata.

Az alkalmazás egyszerre rendelkezik nagyképernyős és mobilra optimalizált felülettel is, így bármilyen eszközön tökéletesen használható. A Sétáló alkalmazás lehetővé teszi a kiléptetés vállalaton belüli különböző folyamatainak a valós időben történő követését is. Bármikor megtekinthetjük, hogy az adott kolléga a kilépéséhez szükséges aláírások közül melyeket tudta eddig megszerezni és hogy melyek azok, amik még hátra vannak.

Az applikációban lehetőséget biztosít arra, hogy pontosan leképezésre kerüljön cégek kiléptetési folyamat, amin minden távozó kollégának végig kell mennie egy esetleges kilépés során. Ebből kifolyólag alkalmazás azon vállalatok esetében képes hasznos lenni, amelyeknél már létezik, vagy igény mutatkozik egy formalizált kiléptetési folyamatra.

Amikor egy kolléga távozik az adott cégtől a folyamat elindításra kerül és a dolgozónak az előre lefektetett lépések szerint kell teljesítenie a kiléptetés különböző fázisait. Így ez nem vesz igénybe aktív energia befektetést HR részéről és az alkalmazott számára is mindig elérhetőek a folyamat folytatásához szükséges információk. A folyamat adott pontjain az a feladathoz tartozó aláíró jóváhagyja a teendő teljesítését, és a munkavállaló folytathatja a következő lépéssel. Amikor a teljes folyamat kész, a HR-es kollégák értesítést kapnak és befejezettnek nyilváníthatják a kiléptetést.