|  |
| --- |
| Üzemeltetési kézikönyv  |
|  |
| BESZERZÉS ÉS LOGISZTIKA |
|  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dokumentum címe: (azonosítója)** | Üzemeltetési kézikönyv |
| **Minősítés: (állapot)***(tervezet, jóváhagyott, stb.)* | jóváhagyott |
| **Verziószám:** | 2.0 |
| **Projekt név:** | BESZERZÉS ÉS LOGISZTIKA |
| **Készítette:** | FREDERIK TECHNOLOGIES Kft. |
| **Utolsó mentés kelte:** | 2019.09.30 |

**Tartalom**

[**1.** **Feladatok** 3](#_Toc1476880)

[**2.** **Az üzemeltetést elvégzéséhez szükséges elvárások** 3](#_Toc1476881)

# Feladatok

1. webes alkalmazások és middleware infrastruktúra üzemeltetése, felügyelete
2. adatbázis szerver konfigurálása, üzemeltetése és felügyelete
3. az üzemeltetett alkalmazásokra és IT rendszerekre visszavezethető incidensek analitikájában és a hibák elhárításában való aktív közreműködés
4. IT szolgáltatásokkal kapcsolatos dokumentáció létrehozása, karbantartása
5. monitoring rendszer üzemeltetése
6. új rendszerek, folyamatok bevezetésénél való aktív közreműködés

# Az üzemeltetést elvégzéséhez szükséges elvárások

1. egyetemi és/vagy főiskolai informatikai szakirányú végzettség
2. hasonló munkakörben szerzett minimum 3 éves tapasztalat
3. MySQL adatbázis ismerete
4. Webes technológiák ismerete
5. Windows vagy Linux server rendszerszemlélet
6. Analitikus- és jó problémamegoldó képesség

*Az 1. pontban felsorolt feladatokat a FREDERIK TECHNOLOGIES Kft. végezte és végzi a szerződésben foglalt projektindítás keltezéstől a projektzáró keltezésig. A további üzemeltetési feladatok ellátása külön megegyezés és szerződés alapján történik.*