



start your  
business

[www.sybcity.com](http://www.sybcity.com)



start your  
business  
www.sybcity.com

# Cégbemutató

- Közel 15 éves tapasztalattal rendelkező szakértői csapat
- Saját fejlesztésű integrált ügyviteli, CRM és E-business rendszerek
- Komplex szolgáltatás
- Innovatív megoldások
- Dinamizmus, mobilitás, rugalmasság és teljes körű kontrolling
- Székhely: Budapest
- Lefedettségi: országos







start your  
business  
[www.sybcity.com](http://www.sybcity.com)

# SYB Partnerprogram

- Stratégiai partner
- Értékesítési partner
- Bevezetési Partner
- Tanácsadói Partner





start your  
business  
www.sybcity.com

# Referenciáink

- Közel 100 magyarországi referencia
- Kereskedelem, gyártás és szolgáltatás területén egyaránt
- GINOP-3.2.2 projektek országos szinten





# Start Your Business

- Intelligens, integrált, a legmodernebb technológiára épülő vállalatirányítási rendszer
- Korlátok nélkül, rugalmasan alakítható és személyre szabható
- SYB Framework
- Folyamatos innováció
- Jól felépített, átlátható és könnyen kezelhető menedzsment rendszer
- A legkisebb problémák kezelésétől kezdve a vállalat komplex irányításáig képes a folyamatokat koordinálni és menedzselni





start your  
business  
www.sybcity.com

# Vállalati CRM Ügyfélkapcsolatok kezelése

- Ügyféladatok egységes rendszere, adatbázis felépítése
- Szabadon bejárható információháló
- Adatok kezelésének és további felhasználásának maximális támogatása
- Tetszőleges testre szabási lehetőség (vevőtípusok definiálása, ügyfelek besorolása, stb.)
- Nyomon követhető események
- Azonnali árbevétel-növekedési potenciál
- Értékesítési hatékonyság alapfeltétele
- Vevők, szállítók, partnerek, hivatalok és munkatársak







Logisztika  
Beszerzés  
Értékesítés  
Készletmenedzsment





start your  
business  
www.sybcity.com

# Teljes kereskedelmi folyamat támogatása

- Komplettn beszerzési folyamat feldolgozása
- Komplettn értékesítési folyamat feldolgozása
- Rugalmas és strukturált készletgazdálkodás
- Kis- és nagykereskedelmi folyamatok teljes körű koordinálása
- Többszintű ár- és kedvezményrendszer







start your  
business  
www.sybcity.com

# Pénzügy

- Törvényi előírásoknak megfelelő számlázó rendszer
- Valuta- és devizakezelés
- Folyamatos jogszabálykövetés
- Házi pénztárak és bankszámlák kezelése
- Elektronikus számlakezelés
- Kintlévőség-kezelés
- Intelligens E-banking, automatikus feldolgozás
- Vevői és szállítói folyószámlák és analitikák teljes körű kezelése
- NAV kapcsolat
- Adóvizsgálati folyamatmogatás

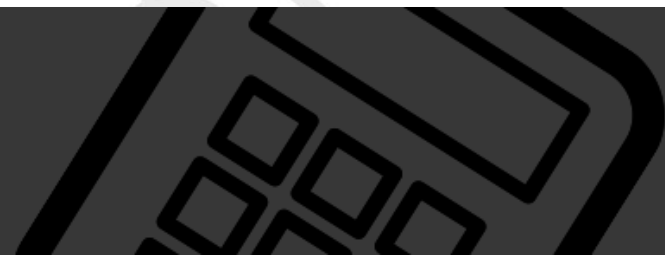




start your  
business  
www.sybcity.com

# Számvitel

- Alternatív számlatükrök kezelése (konszolidált kimutatások)
- Automatizált könyvelési folyamatok
- Kontrolling szemléletű számviteli törzsek
- Időszakkezelés
- Árfolyam-különbözetek kezelése, fordulónapi átértékelés
- Mérleg és eredménykimutatás
- Könyvvizsgálati adatkapcsolat







# Kontrolling



start your  
business  
www.sybcity.com

# Stratégiai és operatív tervezés támogatása

- Tervezés és utókalkuláció
- Vezetői döntések támogatása
- Jelentések (Értékesítés és Beszerzés)
- Cash flow
- Rugalmas, testre szabható lekérdezések
- Információháló







E-business





start your  
business  
www.sybcity.com

# Komplex elektronikus kereskedelmi folyamatok támogatása

- Egyszerű arculat és tartalomkezelés
- Kérdőívkezelés
- Banner, reklámok
- Egyedi SEO kulcsszavak
- Hírlevél
- Elektronikus fizetés
- Automatikus banki kapcsolat
- Multishop
- SYB Smart modul kompatibilis
- Integrált adatfogadási és küldési funkció





start your  
business  
www.sybcity.com

# Gyártás

- Beszerzési előrejelzések
- Gyártáshoz kapcsolódó teljes körű készletkezelés és könyvelés
- Egyedi-, sorozat- és projektgyártás támogatása
- Hulladék- és selejtkezelés
- Minőségbiztosítás támogatása
- Gyári szám és SARZS kezelés
- Elő- és utókalkulációk





start your  
business  
www.sybcity.com

# Humán erőforrás management

- Teljes humán erőforrás kiszolgálása
- Személyi, személyzeti és munkaügyi adatok nyilvántartása
- Alapját a dolgozótörzs és a hozzájuk kapcsolódó szerződések képezik
- Munkaszerződés, munkaköri leírás, jövedelemigazolások, szerződésmódosítások





start your  
business  
www.sybcity.com

# Táv és csoportmunka

- Biztonságos távoli kapcsolat
- Biztonságos levelezési lehetőség
- Osztott információs bázis
- Dokumentumok elektronikus kezelési és tárolási lehetősége
- Valós idejű üzenetküldő szolgáltatás
- Probléma-nyomkövető rendszer





start your  
business  
www.sybcity.com

# Munkafolyamat irányítás

- Vállalati folyamatok műveletei
- Probléma nyomon követő rendszer
- Feladatkiosztás és feladatlista
- Strukturált jogosultságkezelés és tartalomvédelem
- Integrálás lehetősége
- Kompatibilitás





start your  
business  
www.sybcity.com

# Elektronikus iratkezelés

- Érkeztetés és iktatás
- Elektronikus tárolási forma és digitalizálás biztosítása
- Iratok és ügyek hozzárendelési lehetősége
- Szignálás és feladatkiosztás
- Jogosultságok kezelése és adminisztrátori tevékenységek naplózása
- Adatmentés biztosítása
- E-fiók: elektronikus aláírással ellátott fiókkezelés



start your  
business  
www.sybcity.com

# Online ügyfélszolgálat

- Elektronikus ügyfélszolgálat
- Interaktív ügyintézés lehetősége hibabejelentés és reklamációkezelés terén
- Chatfunkció és WEBkamera hozzákapcsolásának lehetősége
- Használat közben automatikusan tudásbázis készül
- Workflow felépítésének lehetősége
- Partnerek, vevők és beszállítók automatizált, akár minősítés szerinti kiszolgálása
- Beszerzési és értékesítési folyamatok komplex támogatása
- Elektronikus adatcsere kapcsolatok
- Pénzügyi információk automatizált kapcsolódása




start your  
business  
www.sybcity.com

# Terméktámogatás és termékmenedzsment

- Folyamatos termékfrissítés
- Kiemelt, állandó technikai felügyelet
- Többszintű support rendszer
- Dedikált rendelkezésre állás







Köszönjük a megtisztelő  
figyelmet!

[www.sybcity.com](http://www.sybcity.com)