

Alapvető funkciók használata a CTS Szálláshely Nyilvántartó Szoftverben

A használatához szükséges legfontosabb adatok felvitele:

- Felhasználók megadása a **Beállítások** menüpont alatt /jogkörök korlátozhatók/
 - Paraméter beállítások a **Törzsek** menüpont alatt az NTAK rendszer és a NAV által küldött adatokból
- FONTOS:** A paraméterek menüpont alatt az IFA mértékét minden szálláshely magának állítja be >IFA KOTELES (Ft)
- Szálláshely tulajdonosok megadása a **Beállítások** menüpont alatt (Az azonosító bármely tetszőleges szám lehet)

- **Főképernyő szobatükör:** A szobatükör celláinak magassága és szélessége állítható. A **Törzsek/Paraméterek** felületen a Szobatükör mező magasság és a *Szobatükör mező szélesség* mezőkben mentett értékek szabályozzák. Ha ide 0-t írunk be (alapérték), akkor a képernyőn egy teljes hónap látszik majd.

-**Lakóegységek kitöltése:** A lakóegységek 1-1 szobát, apartmant, sátor helyet stb. jelentenek. Itt megadjuk, hogy az adott egység, tehát pl. szoba hány ágygal rendelkezik, ezek 1 vagy 2 személyesek, tartozik e a lakóegységhez terasz, erkély stb. vagy sem. Ezekből a lakóegységekből annyit viszünk fel, ahány szobás, apartmanházas, sátorférőhelyes a szálláshelyünk.

Azonosító	Tulajdonos neve
001	Példa Anna
002	Példa Anna
003	Példa Anna

Kiválasztott lakóegység adatai

Azonosító: 001
Tulajdonos*: Példa Anna
Lakóegység típus*: Standard
Cím: 4029 Teszt Hotel

Lakóegység hálószobái: 1 db
Egyfős ágyszám*: 1 db
Kétfős ágyszám*: 2 db
Pótágy: 0 db
Árrés továbbbérletnél: 0,00 %
Kábel tv: 0 Ft
Közös költség: 0,00 Ft
Felújítási alap: 0,00 Ft
Egyéb:

Műszaki megjegyzés:

Zuhanyzós Terasz Földszint
 Kádas Balkon Emelet
 Konyha Garázs Örzött parkoló
 Légkondicionáló Állatbarát

Épület*: A Szint:

-Cikkek és ártáblák. A különbség a kettő között, hogy a cikk tételek közzé viszünk fel minden olyan tételt, melyet értékesítünk a szálláshelyen, de nem szállásdíj. Pl. kávé, terembérlés, wellnesshasználat stb. Az ár táblába pedig a konkrét, adott esetben szezonokban eltérő szállásdíjak kerülnek.

Megjegyzés: A Cikk törzsekben beégetett (fix) információként megtalálható a szállásdíj, a szállásdíj előleg és az idegenforgalmi adó.

Ezen alapadatok kitöltése nélkül a rendszer nem használható!

Ártáblák összeállítása

Megnevezés
▶ Szállásdíj 1 főre reggelivel
IFA elnevezés
Szállás 1 fő / éj
Szállás 2 főre

Főkönyvi szám: [Üres]

Elszámolás kategória: Szállásdíj

Ártábla tétel elnevezése: VTSZ/SZJ ÁFA %:
Szállásdíj 1 főre reggelivel

Ártábla tétel elnevezése számlán: Mértékegysége:
Szállásdíj 1 főre reggelivel éj

"A" szezon másolás összesre

"A" szezon - Recepció	Jutalék
9600 Ft EUR 0 %	
"A" szezon - Internet	Jutalék
0 Ft EUR 0 %	
"A" szezon - Utazási iroda	Jutalék
0 Ft EUR 0 %	
"B" szezon - Recepció	Jutalék
0 Ft EUR 0 %	
"B" szezon - Internet	Jutalék
0 Ft EUR 0 %	
"B" szezon - Utazási iroda	Jutalék
0 Ft EUR 0 %	
"C" szezon - Recepció	Jutalék
0 Ft EUR 0 %	
"C" szezon - Internet	Jutalék
0 Ft EUR 0 %	
"C" szezon - Utazási iroda	Jutalék
0 Ft EUR 0 %	

Mentés Mégsem

Új Módosítás Törlés

Ha nem szeretné, hogy az adott tétel megjelenjen egy ártáblán, írjon -1-et az összeghez.

Foglalások megadása:

Megadása az egér bal gombjának folyamatos nyomva tartásával történik a naptárban, a kívánt napokon, majd a kijelölés után jobb gomb, új foglalás.

A foglalási felület kitöltésének sorrendje a következő:

1. A kiválasztott lakóegység elfogadása a **Megfelel, foglalom** gombbal.
 2. A **foglaló adatainak** megadása. **FONTOS! Foglalásoknál a kötelező név és telefonszám mellett a foglaló, a vendég vagy épp a számlázási címet is el kell kérni a foglalótól, hiszen ezen adatok nélkül a táblázat kitöltése nem folytatható.**
 3. Az adatok megadása és elfogadása után a vendégadatok kitöltése következik.
 4. Amennyiben a foglaló és a vendég nem egy és ugyan az, és a tényleges vendég adatokat még nem ismerjük, ennek megadását a bejelentkezteteskör is megtehetjük, ám a vendégadatok **kitöltése nélkül számlát nem tudunk kiállítani!**
- A vendégek mentése addig folytatódik, ahány személy meg lett adva az adott szobára. Ha nem áll rendelkezésre minden vendég adat, akkor a megadás később gombbal ez a folyamat megszakítható.
5. Tovább az ár táblára!
 6. Utolsó lépésben meg kell adnunk az adott lakóegység tényleges árát az ár táblából kiválasztva.

The screenshot displays the 'Foglalás' (Reservation) window, divided into several sections:

- Kiválasztott lakóegység adatai:** Fields for 'Azonosító' (001), 'Tulajdonos' (Példa Anna), 'Lakóegység típusa', 'Cím' (4029 Teszt Hotel), 'Hálószobák száma' (1), 'Egyfős ágyszám' (1), 'Egyfős ágyszám' (2), and 'Pótágy' (0). There are also checkboxes for amenities like 'Zuhanyzós', 'Terasz', 'Kádas', 'Balkon', 'Konyha', 'Garázs', 'Földszint', 'Őrzött parkoló', 'Emelet', 'Légkondicionáló', and 'Állatbarát'.
- Foglalás:** 'Foglalás sorszáma: 2019/A00011', 'Kezdeté*: 2019. 10. 14.', 'Vége*: 2019. 10. 15.', 'Éjszakák száma: 1', and 'Rögzítés dátuma: 2019. 10. 01. 09:33'. Below this is the 'Megrendelő vendég adatai' section with fields for 'Név*' (Példa Bori), 'Telefonszám*', 'Email-cím', 'Lakóhely*', 'Lakcím*', and 'Értékesítési csatorna'. There are also checkboxes for 'Hírlevelet kér', 'Ebéd/nap', 'Vacsora/nap', 'Füüdőt használhatja', and 'Csak nappali használat'.
- Vendégek adatai:** A table with columns 'Név' and 'Születési idő'. It contains one entry: 'Példa Bori' with birth date '1958. 10. 01.'. Below the table are buttons for 'Új', 'Módosít', 'Töröl', and 'Tovább'.
- Vendég adatai:** Fields for 'Név*' (Példa Bori), 'Igazolványszám', 'Ország / Város*' (Magyarország / Nagymarosvásár), 'Utca, Hsz. / Irsz. *' (Küküllő u. 125. / 5203), 'Születési idő*', 'Állampolgárság*', 'Nem*', 'Telefon / Email', 'IFA státusz*' (IFA KOTELES (Ft)), 'Füüdő vonalkód', and 'Tartózkodás ideje' (2019. 10. 14. - 2019. 10. 15.). Buttons for 'Mentés', 'Mentés + kártya', and 'Megadás később' are present.
- Foglalás NTAK státusz:** Buttons for 'Megfelel, foglalom' (marked with a red '1.') and 'Nem felel meg'. Below are buttons for 'Az adatok helyesek' (marked with a red '3.') and 'Meggondoltam magam'.
- NTAK egyéni vendég (tartózkodás) érkezés / távozás:** A table with columns for 'Kiválasztott vendég' (Példa Bori), 'Érkezés', 'Téves érkezés', 'Távozás', and 'Téves távozás'. It shows arrival on 2019. 10. 14 00:00 and departure on 2019. 10. 15 00:00.
- Foglalás visszaigazolása:** Buttons for 'Visszaigazolás' and 'Bezárás'.

7. Tovább vagy ár tábla frissítése, amennyiben rossz árat adtunk meg.

8. Felület bezár

Vendégek érkeztetése:

Amennyiben minden, a szobához tartozó vendég egyszerre, tehát egy napon érkezik meg, a bejelentkeztetés történhet a főképernyőn, a szobatükör > **Státusz váltás** felületen. Ide a foglaláson jobb egérgombbal kattintva, a felugró menüből lehet eljutni.

Bekeretezett rész:

Amennyiben adott szobába nem egyszerre érkeznek meg a vendégek, úgy az érkeztetést a Foglalás felületen a **Módosítás menüpont** alatt (módosításra megnyitható a foglalás duplaklikkel is), a vendégek adatai részen, a vendégeknél egyesével, az **Érkezés gomb** használatával történik! Itt van lehetőség az érkeztetés dátumának módosítására! **FONTOS! Az NTAK megfelelő adatbeszolgáltatásához, valamint az IFA pontos elszámolásához a korrekt érkeztetések elengedhetetlenek!!!** Ha a vendégek megérkezésekor történik a foglalás rögzítése, akkor az érkeztetés a foglalás rögzítésével együtt is elvégezhető.

Foglalás

Kiválasztott lakóegység adatai

Azonosító: 002
Tulajdonos: Példa Anna
Lakóegység típusa:
Cím: 4029 Teszt Hotel
Hálószobák száma: 1
Egyfős ágyszám: 0
Egyfős ágyszám: 1
Pótágy:
Egyéb:

Zuhanyzós Terasz
 Kádas Balkon
 Konyha Garázs
 Földszint Őrzött parkoló
 Emelet Légkondicionáló
 Állatbarát

Foglalás NTAK státusz:

Megfelel, foglalom Nem felel meg

Ártáblával szeretném megállapítani a fizetendő összeget Én szeretném megadni közvetlenül a fizetendő összeget

"A" szezon "B" szezon "C" szezon
Recepció Recepció Recepció
Internet előfoglalás Internet előfoglalás Internet előfoglalás
Utazási iroda Utazási iroda Utazási iroda

Foglalás

Foglalás sorszáma: **2019/A00013**
Kezdeté*: 2019. 10. 07. Vége*: 2019. 10. 10. Ejszakák száma: 3
Rögzítés dátuma: 2019. 10. 01. 12:25

Megrendelő vendég adatai

Név*: Teszt
Telefonszám*: 23232
Email-cím:
Lakóhely*: Magyarország
Lakcím*: 2323232
Értékesítési csatorna:

Hírlevelet kér Reggeli/nap: 0
Ebéd/nap: 0 Vacsora/nap: 0
 Fürdőt használhatja Csak nappali használat

Személyek száma*

Felnőtt: 2 Bébi: 0
Nyugdíjas: 0 Gyerek: 0

Különleges igények

Vendégek adatai

Név	Születési idő
Teszt Jenő	1970. 10. 01.
Teszt Laura	1980. 10. 01.

Új Módosít Töröl Tovább

Név*: Teszt Jenő
Igazolványszám:
Ország / Város*: Magyarország / Debrecen
Utca, Hsz. / Irsz. *: 4343 / 2323232
Születési idő*: 1970. 10. 01.
Állampolgárság*: Magyarország
Nem*: Nő
Telefon / Email: 23232 /
IFA státusz*: IFA KOTELES (Ft)
Fürdő vonalkód:
Tartózkodás ideje: 2019. 10. 07. / 2019. 10. 10.

Mentés Mentés + kártya Megadás később

Kártya hozzárendelés **Érkezés / Távozás**

NTAK egyéni vendég (tartózkodás) érkezés / távozás

Kiválasztott vendég: **Teszt Jenő**

Érkezés	2019. 10. 07 00:00	Téves érkezés
Távozás	2019. 10. 10 00:00	Téves távozás

Foglalás Visszaigazolás Visszaigazolás Bezáras

Téves érkeztetés-téves távozás:

Amennyiben tévesen adtuk meg a vendég érkezésének vagy távozásának dátumát, akkor a foglalási felületen a módosítás menüpont alatt vagy a státuszválasztón visszavonható amíg az adott napon nem történt napzárás.

Műveletek foglalásokkal:

Átmozgatás: Jobb klikk a foglalásra > Foglálás áthelyezése majd a szobatükörben a kívánt lakóegység elnevezésre (sor elején) dupla kattintás. Amennyiben dátumot is szeretnénk módosítani, abban az esetben a foglalás módosításánál tehetjük ezt meg.

Számlázás:

Jobb klikk a foglalásra > Pénzügyek

1. lépés Új tétel hozzáadása a Cikkek törzsből (Kötelező elem a szállásdíj, valamint az IFA, amennyiben a vendég IFA köteles) Ennél a két tételnél a rendszer számolja az eltöltött éjszakák alapján az aktuális árakat. A hozzáadott tételek a fenti táblázatban jelennek meg. Amennyiben az Ön szálláshelye nem a szoftver számlázó programját használja, úgy a tételeket a **Tétel kifizetve** gombbal, egyesével fizetetté kell tennie! A hozzáadott tételekből a vendégszámla készítése gombbal tud vendégszámlát készíteni.

Fizetések rögzítése

Foglaláshoz hozzáadott fizetési tételek: **Foglalás sorszáma: 2019/A00010**

Cikkszám	Cikknév	VTSZ	Fizetve	Egységár	Menny.	ME	Nettó ár	Áfa %	Bruttó ár	Dátum	Vendégkártya

0 Ft

Új tétel Törlés Tétel kifizetve Fizetési mód: Áthelyezés másik foglaláshoz Vendégszámla készítése Bezárás

Cikkszám	Cikknév	Eladási ár
FOGL001	Szállásdíj előleg	-1 Ft
FOGL002	Szállásdíj	-2 Ft
IDA001	Idegenforgalmi adó	-3 Ft
Csoki 001	Csoki	250 Ft

Kiválasztott cikk adatai

Cikkszám / Típus:

Cikknév:

VTSZ:

ÁFA:

Mennyiségi egység:

Elad. ár: Ft

Új Cikk Mennyiség: Eladási ár: A tétel most kerül kiegyenlítésre Hozzáadás Mégsem

Vendégszámla adatai

Vendégszámlához hozzáadott tételek:

Cikkszám	Cikknév	VTSZ	Egységár	Menny.	ME	Nettó ár	Áfa%	Bruttó ár	Dátum
FOGL002	Szállásdíj	702003	11 500 Ft	2,00	éj	19 492 Ft	18,00	23 000 Ft	2019. 10. 01.
IDA001	Idegenforgalmi adó	702003	400 Ft	4,00	db	1 600 Ft	0,00	1 600 Ft	2019. 10. 01.
Csoki 001	Csoki	1	250 Ft	1,00	db	212 Ft	18,00	250 Ft	2019. 10. 01.

24850,00 Ft

Mentés Nyomtatás Bezárás

A vendégszámla a **Mentés** gombbal készül el, melyből, ha a szoftverbe épített számlázóval kíván számlát kiállítani, úgy pénzügyi számla készíthető.

Vendégszámla adatai

Vendégszámlához hozzáadott tételek:

Cikkszám	Cikknév	VTSZ	Egységár	Menny.	ME	Nettó ár	Áfa%	Bruttó ár	Dátum
FOGL002	Szállásdíj	702003	11 500 Ft	2,00	éj	19 492 Ft	18,00	23 000 Ft	2019. 10. 01.
IDA001	Idegenforgalmi adó	702003	400 Ft	4,00	db	1 600 Ft	0,00	1 600 Ft	2019. 10. 01.
Csoki 001	Csoki	1	250 Ft	1,00	db	212 Ft	18,00	250 Ft	2019. 10. 01.

Kíván most számlát kiállítani? (Később a vendégszámlák menüpont alól is készíthet számlát.)

Igen Nem

24850,00 Ft

Mentés Nyomtatás Bezárás

Amennyiben nem azonnal kívánja elkészíteni a számlát, úgy a **Pénzügyek** menüpont > **Vendégszámlák** alpont alatt tudja később azt elkészíteni.

Státusz változtatás és foglalás törlése: Jobb klikk a foglalásra és a megfelelő menüpont kiválasztása

Napi nyitás és zárás:

Az NTAK ezen funkcióval tudja bekérni az adatokat! Nap kezdetekor a napot a nyitás gombbal megnyitni, majd nap végén, vagy, amikor több rögzítés már vélhetően nem történik, lezárni a zárás gombbal lehetséges, naponta egy-egy alkalommal. **Fontos!** A nap zárása mindaddig nem lehetséges, amíg adott napra vonatkozóan van olyan vendég, akinek státusza nem „bejelentkezve”! Napzárás után, a lezárt napra új foglalás már nem vihető fel, illetve vendégmozgás, tehát be- és kijelentkeztetés valamint szobacsere, számlázás nem hajtható végre! A napnyitás illetve zárás időpontja tetszőleges, de a nap zárása nem haladhatja meg 24 órával a nyitás időpontját. A szoftver figyelmeztet, ha nem történt nap nyitás valamint akkor is figyelmeztet, ha nem történt zárás.

Egyéb számlák kiállítása: FONTOS! Foglalástól független számla készítése menüponttal **NE** állítson ki szállásdíj számlát, mivel az NTAK rendszere ezeket nem tudja figyelembe venni, és esetleges szankciókat vonhat maga után az így kiállított számla!!!

Kiegészítés: Az adatok mentése a számítógépen minden éjszaka 0:00 és 01:00 között történik, ezért, ha a foglalási adatokról aktuális biztonsági mentést szeretnének, a gép maradjon ezen időpontban bekapcsolt állapotban.