

ESETTANULMÁNY

Egy szállóval kapcsolatosan a következő feladatok jelentek meg, melyek a szálloda napi működéséhez elengedetlenek:

- a szálló vendége előfoglalásainak nyilvántartása,
- a szálló vendégek aktuális terheléseinek nyilvántartása (IFA, Szoba ár, egyéb szolgáltatások)
- az ÁFA törvényeknek megfelelő számla kiállítás és továbbítás a NAV részére
- A Magyar Turisztikai Ügynökségnek (MTÜ) való megfelelés (NTAK – Vendégek lejelentése),
- az önkormányzat részére IFA kimutatás,
- Vendégekönyv vezetése
- GDPR megfelelés
- a munkatársak elszámoltatása,
- statisztikai adatok kinyerése,
- takarítási, ágyazási listák lekérdezése.

A szálló vendégek előfoglalásai, foglalásuk nyilvántartása a korábbi években elsőként egy papírlapon, majd később egy Excel táblában vezetve történt. Az első esetben mondanom sem kell, hogy a sok pontatlanság miatt és a folyamatos időpont változtatás miatt, egy idő után követhetetlen, átláthatatlan lett ezen módszerrel történő adminisztrálás. Az időpontok folyamatos változtatása újabb szobatükör rajzot követelt meg, így az nem csak időigényes de környezetkárosító hatással is bírt, hiszen annyiszor kellett újra és újra rajzolni az úgynevezett szobatükröt. A második eset egy picivel jobb megoldásnak

bizonyult, melyet viszonylag sokáig használtak is, de ez sem felelt meg a jelen kor kihívásainak, a törvényi kötelezettségeknek, ezért új megoldás után kellett nézni.

A cég megkeresése révén egy olyan komplex szállodai szoftvert állítottunk be, amely a fenti feladatok teljes ellátására megoldást kínált.

Két roppant fontos pillére a szoftvernek, hogy a mindenkori jogszabályoknak megfeleljen:

Elsőként említeném a jelenleg érvényben lévő Általános Forgalmi Adó törvényt. Ma már a Nemzeti Adóhatóság elvárja, hogy minden egyes számlát le kell jelenteni feléjük. Ennek kivitelezése ma már egy szoftver segítségével nélkül elképzelhetetlen. Az adóhatóság biztosít erre felületet, de nem életszerű, hogy a vendég megvárja ennek dokumentálását, nyomtatását. Ez a mai világban nem lehet 1 percnél hosszabb folyamat.

A második pillér pedig azon jogszabályi kötelezettség, hogy a szálló vendégek adatainak egy részét le kell jelenteni a Nemzeti Turisztikai Ügynökség felé. Erre szintén biztosítanak egy felületet, de ezt csak bizonyos szoba szám, illetve férőhely kapacitásig lehet használni. Afelett egy, a piacon lévő szoftver beszerzését követelik meg az üzemeltetőktől.

Tehát ezen két pillér megfelelése esetén a többi funkció már magától érthető. Kezdve onnan, hogy a vendég valamilyen csatornán (telefon, e-mail, saját weboldal, esetleg közvetítői weboldal pl. Booking) foglal. Webes foglalás esetén lehetőség van az adatok automatikus feldolgozására, így azzal még a recepciónak sem kell foglalkoznia. Ezzel a recepciónak időt spórolunk, amit a vendégekkel való foglalkozásra lehet fordítani, növelve a szálláshely elégedettségét. Amennyiben előleg utalás történik részben vagy egészben, úgy arról kiállíthatjuk az előleg számlát egy gombnyomással.

Szintén jelentési kötelezettsége van a szállásadónak az MTÜ felé, amikor ténylegesen megérkezik a vendég. Ekkor beszélünk beérkeztetett vendégről. Így a programban, ha a beérkeztetés megtörténik, a vendég részére egy számla keletkezik, amelyet a kinyomtatás végéig tetszés szerint, vagy akár automatikusan is terhelhetünk. Automatikus terhelések lehetnek a szoba ára, a reggeli, esetlegesen egyéb plusz napi igénybe vett szolgáltatások, vacsora. Ezen felül természetesen mód és lehetőség van szolgáltatások kézzel történő rögzítésére is.

A vendég távozása esetén a számla kiállítása innentől kezdve egy gombnyomás, adategyeztetéssel, nyomtatással 1 perc alatt megtörténik. Lehetőség van több szoba egy számlára való kiállítására, illetve terhelésére. Ez csoportos foglalások esetén szokott igényként felmerülni. Természetesen lehetőségünk van már a foglalás esetén megjelölni a csoportos foglalások esetén a főszobát, így ebben az esetben sem kell hosszas várakozásra számítani egy számla elkészítésénél.

További könnyedséget jelent, hogy a programból azon kívül, hogy különböző statisztikákat lehet lekérdezni, mód van arra is, hogy listát kapjunk az éppen lakott szobákról, a távozó szobákról. Ez a szobaasszonyoknak jelent nagy könnyedséget, hiszen a listából tudják melyik szoba takarítható és melyikben tartózkodnak. Ez által elkerülhetőek azon kínos szituációk, hogy oda is betéved a szobaasszony, ahol épp tartózkodnak.

A nap végén záráskor a program készít egy összegzést az aznapi terhelésekről és azt ki is nyomtatja. Ez által elszámoltatható, ellenőrizhető a recepció munkatárs. Ekkor szintén jelentési kötelezettsége van a szálláshelynek. A szoftver ezt a kötelezettséget is automatikusan teljesíti.

Összegzésként: a szoftver a kor és jogszabályi követelményeknek megfelel, ár-érték arányban versenytársainál kedvezőbb feltételekkel áll a szálláshelyek rendelkezésére.