



# Call center és telefonmegoldások

Kiszámíthatóan. Megbízhatóan.



Testre szabható megoldások



Havi díjas konstrukció



Villámgyors bevezetés



Beruházási költség nélkül

# Professzionális call center profiknak

Legyen szó ügyfélszolgálati feladatokról, nemzetközi kampányok lebonyolításáról vagy értékesítés támogatásról, az ArenimTel cége üzletviteléhez és mindenkori igényeihez illeszthető, rugalmasan paraméterezhető és bővíthető call center megoldást kínál.



Rendelésfelvétel



Helpdesk



Sales lead követés



Nemzetközi call center



Elosztott call center



Központosított call center



Biztonságos ügyfélszolgálat



Kampány támogatás



Mobil ügyfélszolgálat



Automata call center



0-24-es kritikus rendszerek



Ügyfélszolgálat e-kereskedőknek

Megoldásunk megfelel az alábbi előírásoknak:



MiFID II

# Virtuális telefonközpont

Szabaduljon meg a hagyományos telefonközpontok rugalmatlanságától, karbantartási költségeitől, valamint a hosszadalmas rendszerbevezetési feladataitól. A VoIP technológiával működő ArenimTel mindenkori igényei szerint működik és nem évül el.



Teljes körű  
telefonos funkciókészlet



Beruházás nélkül,  
költséghatékonyan



Egyszerű bevezetés,  
könnyű menedzsment



Nem kell telefonszolgáltatót  
cserélnie!

Használja az ArenimTel telefonos szolgáltatásait  
meglévő telefonvonalával és telefonszolgáltatójával.

## Telefonvonal szolgáltatás, nemzetközi hívószámok

Válogasson telefonszolgáltató partnereink ajánlatai közül, és válassza a cégének megfelelő kondíciókat.



Nemzetközi hívószámok  
70 ország 5000 városába



Kedvező  
nemzetközi percdíjak



Másodperc alapú  
számlázás



Tartsa meg bejártott  
hívószámait



Automata  
"Least-cost routing"



Valós idejű  
hívásadatok



# Mi vagyunk az Arenim

Küldetésünk, hogy ügyfeleink számára kiszámítható és megbízható távközlési és informatikai megoldásokat szállítsunk. Specialitásunk a távközlési szoftverfejlesztés. Szakértelmünket innovációval és lelkesedéssel kombinálva egyedi megoldásokat hozunk létre.

Kiszolgált  
országok



Felhasználóink  
száma



Feldolgozott  
hívások száma



## Szaktudásunk

Speciális szakterületeket ötvöztünk:

- Telekom és call center szakértők vagyunk
- Profi szoftverfejlesztők vagyunk
- Információbiztonsági specialisták vagyunk

## Szolgáltatásaink

Összekötjük ügyfeleivel és munkatársaival:

- Call center és telefonmegoldások fejlesztése
- Telefon és ügyfélszolgálati rendszerek üzemeltetése
- Rendszerintegráció

## Akik már minket választottak:

