



Call center és telefonmegoldások

Kiszámíthatóan. Megbízhatóan.



Testre szabható megoldások



Havi díjas konstrukció



Villámgyors bevezetés



Beruházási költség nélkül

Professzionális call center profiknak

Legyen szó ügyfélszolgálati feladatokról, nemzetközi kampányok lebonyolításáról vagy értékesítés támogatásról, az ArenimTel cége üzletviteléhez és mindenkori igényeihez illeszthető, rugalmasan paraméterezhető és bővíthető call center megoldást kínál.



Rendelésfelvétel



Helpdesk



Sales lead követés



Nemzetközi call center



Elosztott call center



Központosított call center



Biztonságos ügyfélszolgálat



Kampány támogatás



Mobil ügyfélszolgálat



Automata call center



0-24-es kritikus rendszerek



Ügyfélszolgálat e-kereskedőknek

Megoldásunk megfelel az alábbi előírásoknak:



MiFID II

Virtuális telefonközpont

Szabaduljon meg a hagyományos telefonközpontok rugalmatlanságától, karbantartási költségeitől, valamint a hosszadalmas rendszerbevezetési feladataitól. A VoIP technológiával működő ArenimTel mindenkori igényei szerint működik és nem évül el.



Teljes körű
telefonos funkciókészlet



Beruházás nélkül,
költséghatékonyan



Egyszerű bevezetés,
könnyű menedzsment



Nem kell telefonszolgáltatót
cserélnie!

Használja az ArenimTel telefonos szolgáltatásait
meglévő telefonvonalával és telefonszolgáltatójával.

Telefonvonal szolgáltatás, nemzetközi hívószámok

Válogasson telefonszolgáltató partnereink ajánlatai közül, és válassza a cégének megfelelő kondíciókat.



Nemzetközi hívószámok
70 ország 5000 városába



Kedvező
nemzetközi percdíjak



Másodperc alapú
számlázás



Tartsa meg bejártott
hívószámait



Automata
"Least-cost routing"



Valós idejű
hívásadatok

Mi vagyunk az Arenim

Küldetésünk, hogy ügyfeleink számára kiszámítható és megbízható távközlési és informatikai megoldásokat szállítsunk. Specialitásunk a távközlési szoftverfejlesztés. Szakértelmünket innovációval és lelkesedéssel kombinálva egyedi megoldásokat hozunk létre.

Kiszolgált
országok



Felhasználóink
száma



Feldolgozott
hívások száma



Szaktudásunk

Speciális szakterületeket ötvöztünk:

- Telekom és call center szakértők vagyunk
- Profi szoftverfejlesztők vagyunk
- Információbiztonsági specialisták vagyunk

Szolgáltatásaink

Összekötjük ügyfeleivel és munkatársaival:

- Call center és telefonmegoldások fejlesztése
- Telefon és ügyfélszolgálati rendszerek üzemeltetése
- Rendszerintegráció

Akik már minket választottak:

