

Eye-Office

Eye Office | Software für Augenoptik und Schmuck | komfortabel | durchdacht | sicher | flexibel | persönlich



Sehr geehrte Damen und Herren,

seit 2004 gibt es unsere Branchensoftware Eye-Office. Seitdem hat sie sich – nicht zuletzt durch die Rückmeldungen unserer Kunden – stetig weiterentwickelt. Heute übernimmt Eye-Office eine Vorreiterrolle, vor allem in den Bereichen Optometrie (Screening, Visualtraining ...) und Contactlinsen.

Auch in Zukunft werden die Veränderungen eher mehr als weniger. Hierfür sind wir mit einem kompetenten Team gut gerüstet und meistern diese bewegten Zeiten gemeinsam mit Ihnen.

Einen ersten Eindruck erhalten Sie am einfachsten bei einem unverbindlichen Gespräch bei Ihnen vor Ort, wo auch gleich Ihre Fragen geklärt werden können. Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme!

Bis dahin grüßt Sie herzlichst Ihr

Jochen Sarrazin

Jochen Sarrazin



EYE-OFFICE IST...

KOMFORTABEL

Eye-Office besticht durch **intuitive Bedienung** und eine **leicht verständliche, benutzerfreundliche Oberfläche**.

Entscheiden Sie selbst, ob Sie lieber die Maus benutzen oder mit der Tastatur arbeiten möchten.

Durch **automatische Updates** bleiben Sie auf Wunsch immer auf dem neusten Stand.

Im Tagesgeschäft sparen Sie Zeit z.B. durch **DFÜ-Bestellungen** von Gläsern und Contactlinsen oder den automatischen Druck von Erinnerungs-Anschreiben an Ihre Kunden wie eine Zufriedenheitsabfrage oder Geburtstagsbriefe.



The screenshot displays the Eye-Office software interface for a customer named Klaus Kleber. The interface is organized into several sections:

- Kunde:** Personal information including name (Kleber, Klaus), address (Klawitterweg 12, 3421 Klagenfurt), and contact details (mobile: 0171 123123123).
- Foto:** A portrait photo of Klaus Kleber wearing glasses.
- Info:** Professional details such as 'Beruf > Augenoptiker', 'Hobby > Kreuzworträtsel', and 'Mode > modisch'. It also lists the doctor as 'Frau Dr. Ewald' and includes checkboxes for 'Werbung', 'Duzen', and 'Aktiv'.
- Bankverbindung:** Financial information including IBAN (DE55 3425 0000 0012 2312 23), BIC (SOLSDE33XXX), and bank name (Stadt-Sparkasse Söllingen).
- Krankenkasse:** Insurance details including 'KK-Name: BKK Gesundheit/Ost', 'Status: 10001', and 'Vers-Nr.: X924856899'.
- Refraktionen:** A table showing the patient's refraction history.
- Aufträge:** A table showing the patient's order history.

Datum	Sehhilfe	Refraktion	Sonstiges
04.01.2016	Bifokalbrille	S. Schubert	F+N Brille getrennt
04.01.2016	Bifokalbrille	S. Schubert	Lupenbrillenaddition aus fremder Lupenbrille
31.10.2015		S. Schubert	

Datum	Artikel	Verkäufer	KK	Rech.-Nr.	Status	Fassung	Sonstige
17.08.2017	Sonnengläser (G)	G. Krüger			Vorgemerkt		
04.01.2016	Fernbrille	A. Schulz		122767	Fertig	Sunoptic 797	
04.01.2016	Nahbrille	A. Schulz		122768		eigene Fassung	
04.01.2016	Fernbrille	S. Schubert		122766			

EYE-OFFICE IST...

DURCHDACHT

Eye-Office denkt mit, um Ihnen die Arbeit und die Arbeitsabläufe zu erleichtern. **Alle Module greifen ineinander** und sind an den sinnvollen Stellen miteinander verknüpft.

Weil Eye-Office die gängigen Standards wie Glas-, Contactlinsen- und Fassungskataloge, Barcodelisten für Contactlinsen, Bankleitzahlenlisten und vieles mehr unterstützt, können Sie alle nötigen Daten **in durchdachter Form effizient buchhalten**.

Durchdacht ist auch die Linseneingabe. Selbst komplizierte Keratokonus- oder Ortho-K-Linsen können vollständig dokumentiert werden, ohne die Eingabe von Tauschsystemen zu erschweren.

Viele kleine »Helferlein« unterstützen Sie bei Routine-Tätigkeiten wie z.B. dem Rücksenden von Linsen, der Verrechnung von Linsendaten und Überrefraktion und vielen anderen Dingen.

Rechtes Glas

Lieferant: Carl Zeiss K

Glasart: ZEISS GS Individual 2 1.67 60/65e

Vergütung: DuraVision Platinum UV

Tönung:

Einzelpreis: Pretty Pink

Bemerkung: ProGolf

ProGolf Verlauf

Rose 10

Space Blue

Spice Red

Sunset Violet

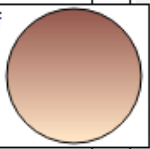
Sweet Violet

jeans 25/10

pistazie 25/10

ProGolf Verlauf

Code: 751



Links	Links
ant: Hecht Contactlinsen	Lieferant: Hecht Contactlinsen
ctlinse: WISELL	Contactlinse: ASCON
Benz-G4X	Exzentr.: 6,00
7,40 mm	Mat.: Bo-EQ-UV
-2,00 dpt	Farbe: blau
m.: 14,00 mm	Rad.: 8,50 mm
B	Sph: -1,75 dpt
art: Ohne Rückgaberecht	Durchm.: 9,60 mm
rkung:	Prism:
ir:	Prismen-Typ: <Bitte wählen>
:	Lieferart: Mit Rückgaberecht <input type="button" value="v"/>
tum:	UV-Filter: Ja
	Bemerkung:
	LOT-Nr:
	LS-Nr:
	LS-Datum:

EYE-OFFICE IST...

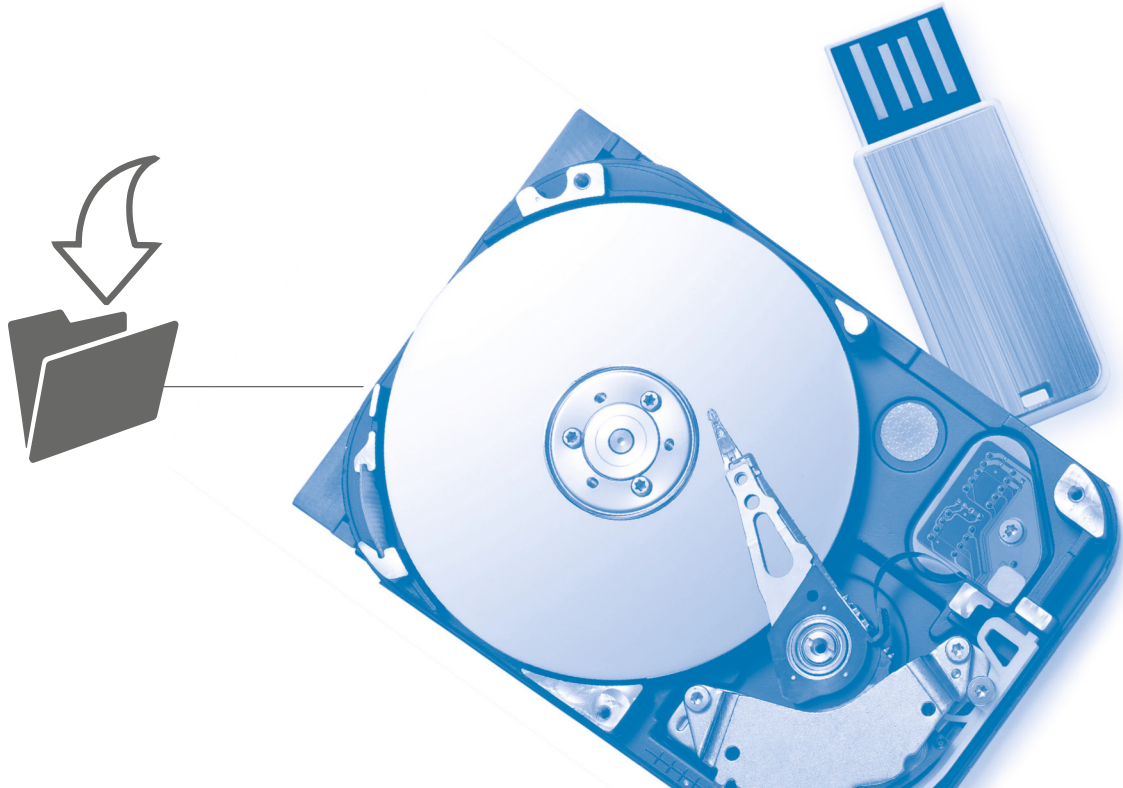
SICHER

Ihre Datensicherheit ist uns ein wichtiges Anliegen,

da die Daten Ihrer Kunden und Aufträge mit die wertvollsten Güter in Ihrem Geschäft sind. Diese Daten kann Ihnen keine Versicherung ersetzen.

Daher arbeiten wir mit einem **modernen Datenbank-System,** wo Sie jederzeit – auch während der Arbeit mit der Software – Sicherungen durchführen können.

Gerne beraten wir Sie bei der Wahl der für Sie passenden **Sicherungs-Strategie.** Natürlich findet auch die Kommunikation der Filialen untereinander verschlüsselt statt.



EYE-OFFICE IST...

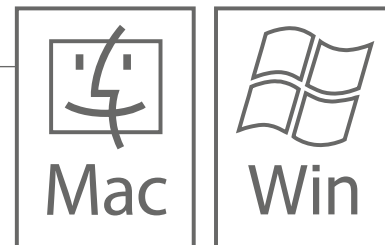
FLEXIBEL

Mac-Rechner werden immer beliebter. Hier spielt Eye-Office seine Flexibilität voll aus: Durch die **Plattformunabhängigkeit** können Sie Eye-Office auch unter OS X verwenden. Natürlich funktioniert das ganze Softwarepaket auch unter Windows (32 und 64 Bit).

Durch den **modularen Aufbau** haben Sie die Möglichkeit, erstmal klein anzufangen und bei Bedarf um weitere Module, Arbeitsplätze oder auch ganze Filialen zu erweitern.

Da sich neben der Computertechnik auch die Augenoptik ständig weiterentwickelt, arbeiten wir kontinuierlich an der Optimierung und Ergänzung unserer Software und Dienstleistungen.

Auch bei der Finanzierung stellen wir uns flexibel auf Ihre Situation ein. Dazu gehören unter anderen Miet- und Leasing-Angebote sowie besondere Unterstützung für Existenzgründer.



EYE-OFFICE IST...

PERSÖNLICH

Ein **persönlicher Kontakt** zu unseren Kunden ist uns sehr wichtig. Der erste Ansprechpartner ist daher unsere **Kundenbetreuung**. Diese ist mit erfahrenen Augenoptikern besetzt, so dass Sie immer den richtigen Ansprechpartner haben.



Vor dem Kauf kommen wir gerne für eine Präsentation zu Ihnen ins Geschäft, so dass offene Fragen schnell und direkt beantwortet werden können.

Sprechen Sie uns gerne an oder kontaktieren Sie uns unter www.eye-office.de.

Das Eye-Office-Team ist auch nach dem Kauf für Sie da und unterstützt Sie unter anderem durch passende Schulungen.



EYE-OFFICE

SCHNITTSTELLEN

Glashersteller:

- Rodenstock
- Zeiss
- Essilor
- Hoya
- Rupp + Hubrach
- Optovision
- Visall
- Deutsche Augenoptik
- Nika
- Ophthalmica
- Seiko
- Knecht & Müller
- Reize
- Wetzlich
- Eyetech
- Signet Armorlite
- Schulz Optische Fabrik
- Uniopt
- Nordhorn Optik
- AVM
- BOW
- Galaxa

CL-Hersteller:

- MPG&E
- Johnson & Johnson
- Alcon
- Bausch & Lomb
- Hecht
- CooperVision
- Menicon
- Sauflon
- Wöhlk
- Bach Optic
- mark'ennovy
- Conta Optik

Geräte:

- Rodenstock DNEye-Scanner
- Zeiss i.Profiler
- Zeiss i.Com
- Zeiss i.Com mobile
- Visionix VX120/130
- Essilor Wave Analyzer
- Oculus Keratograph
- i-Optics EasyScan
- Tracer (Nideko/OMA)
- Verschiedene Zentriersysteme (VisiOffice, ImpressionIST, ...)
- verschiedene Autorefraktometer und Phoropter

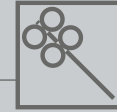
UND VIELE MEHR...



HIGHLIGHTS

Visualtraining

- vollständige 21-Punkte OEP, Van-Orden-Sterne und Cheiroskopie
- Trainingsplanung mit Übungskatalog incl. Übungszettelausdruck und Materialverwaltung



Screening

- Ermittlung sinnvoller Screenings aus der Anamnese
- Anzeige der für die ausgewählten Screenings nötigen Tests
- Dokumentation und Ausdruck der Messergebnisse



Kasse

- Ansteuerung von Bondrucker, Kassenschublade und Kundendisplay und EC-Terminal
- Schnittstelle zu den anderen Eye-Office-Bereichen und zu verschiedener Buchhaltungssoftware (z.B. Lexware, DATEV)
- Bedienung per Tastatur, Maus oder Touch-Screen



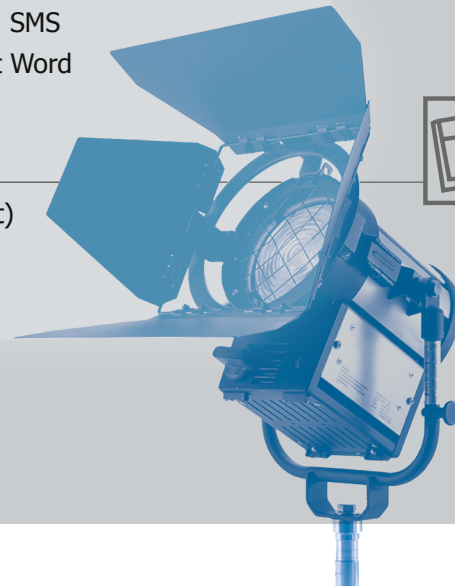
Direktwerbung

- Umfangreiche Selektionskriterien, auch Modul-Übergreifend (z.B. Gleitsichtbrillenträger, die keine multifokalen Contactlinsen nutzen)
- Ausdruck von Briefen und Etiketten, Versand von E-Mails und SMS
- Export zu Textverarbeitungen, z.B. OpenOffice oder Microsoft Word
- Berücksichtigung des Werbe-Einverständnisses (DSGVO)

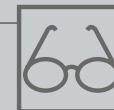
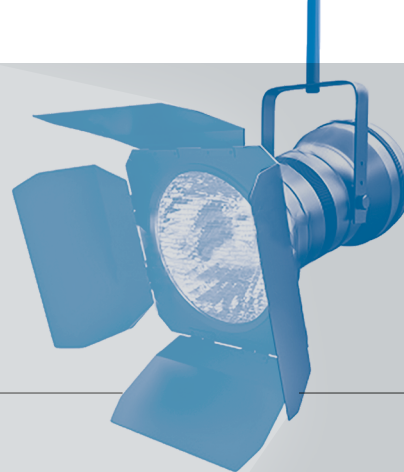


Terminkalender

- Verschiedene Ansichten (Tages-, Wochen- und Monatsansicht)
- Verwaltet mehrere Mitarbeiter und Räume
- Schnittstellen zu den anderen Eye-Office-Modulen, Mehrplatzfähig, SMS-Versand



HIGHLIGHTS



Brillen

- Refraktionseingabe (bei Bedarf mit MKH-Dokumentation)
- Glaskataloge mit DFÜ-Bestellung
- Auftragsverfolgung mit SMS/E-Mail-Versand und Mahnwesen
- Schnittstelle zu Zentriersystemen, Autorefraktometer/Phoropter und Tracern



Contactlinsen

- Hornhaut-Topometrie mit Berechnung von Exzentrizitäten etc. und Schnittstelle zum Keratographen
- Eingabe von Linsen mit allen Parametern aus den SPECTARIS-Katalogen und DFÜ-Bestellung
- Dokumentation von Linsensitz und Überrefraktion mit Berechnung der resultierenden Linse
- Abo-Verwaltung mit SEPA-Lastschriften, Anschreiben (Linsentausch/Pflegemittel) per Brief, SMS oder E-Mail
- Auftragsverfolgung mit SMS/E-Mail-Versand und Mahnwesen
- Dokumentation der Anpassung mit Fotos und Videos



LowVision

- Ausführliche Anamnese
- Eingabe und Dokumentation der abgegebenen Hilfsmittel und Sehhilfen
- Unterstützung bei der Kommunikation mit den Krankenkassen
- Rechnungserstellung und Mahnwesen



Lagerverwaltung

- Warenwirtschaft für Fassungen, Contactlinsen und Handelswaren
- Verwendung von Barcodes (u.a. SPECTARIS Barcodelisten), Inventur
- Einbindung von Contactlinsen- und Fassungskatalogen

EYE-SERVICE

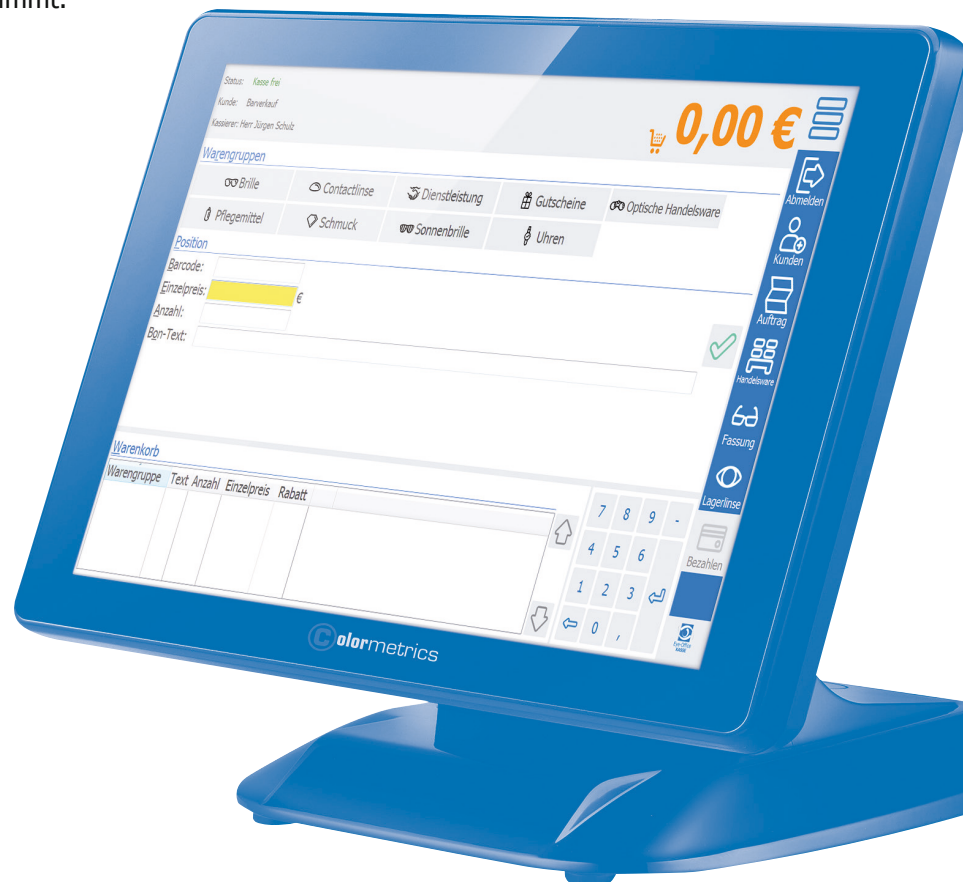
IT-HARDWARE



UM ALLE VORZÜGE UND FEATURES UNSERER SOFTWARE AUSZUSCHÖPFEN, BIETEN WIR IHNEN AUCH HOCHWERTIGE IT-HARDWARE AN.

Langlebig, leistungsstark, kostengünstig und **optimal aufeinander abgestimmt.**

Ob Arbeitsplatz-PC, Server-Arbeitsplatz oder auch All-In-One Touchkassensysteme: wir projektieren passgenau auf ihre Bedürfnisse hin abgestimmt.



EYE-OFFICE

EYE-OFFICE 3D PLUS

Eye-Office 3Dplus ist unser **moderner elektronischer Sehzeichen-monitor** mit vielen **monokularen und binokularen Sehtests**.

Diese können über die Steuer-App für Tablets (*iOS, Android oder Windows*) einfach bedient und in eigenen Sehtestlisten angeordnet werden.



Besondere Highlights:

- Hervorragende Darstellungsqualität durch Ultra-HD-Technologie
- einzigartige 3D-Animation als Werbe-Effekt
- unschlagbares Preis-Leistungs-Verhältnis
- praxisbezogene Schulungsangebote
- mit IVBS-Testreihe



**ULTRA
HD**

EYE-OFFICE IST...

IN BESTER GESELLSCHAFT

Seit 2017 **kooperieren wir** mit der Husumer **ipn Software GmbH**, die mit **AkuWinOffice** eine der meistgenutzten Softwarelösungen für Hörakustiker im Portfolio hat. Gemeinsam haben wir eine **Lösung für Optik-Akustik-Mischbetriebe** entwickelt, die keine Wünsche offenlässt und **das Beste aus beiden Welten** verbindet. Ohne Kompromisse!



Dadurch wird die gängige Praxis vermieden, die eine Branche als Spezialgebiet und die andere als »Stiefkind« zu behandeln.

DIE WICHTIGSTEN VORZÜGE UNSERER KOMBILÖSUNG:

- **Synchronisation der Kundendaten**
- **gemeinsame Barkasse in Eye-Office**
(inklusive übergreifende Bestandsführung und Offen-Posten-Ausgleich)
- **gegenseitiger Echtzeit-Zugriff auf Versorgungsdaten und Aufträge**
- **beidseitiger Zugriff auf DocFarm®, einem innovativen Dokumentenmanagementsystem, das die GoBD-Richtlinien erfüllt**

AkuWinOffice IST...

RUNDUM PERFEKT

In **AkuWinOffice**, der **Noah4-zertifizierten** Kundenmanagement-Software für Hörakustiker, steckt das geballte Wissen aus drei Software generationen und über **3000 Installationen** in fast drei Jahrzehnten. Die Software wird **fortlaufend weiterentwickelt** und den jeweils neuesten Anforderungen angepasst.

Das Besondere: **AkuWinOffice orientiert sich ganz praktisch an den täglichen Abläufen** und **bildet die einzelnen Arbeitsschritte softwareseitig nach**. Alle Vorgänge sind sorgfältig aufeinander abgestimmt. Auf diese Weise werden Fehler im Tagesgeschäft verhindert und der **Schulungsbedarf auf ein Minimum reduziert**.

In Verbindung mit Eye-Office sind Sie **besonders für die Zukunft aufgestellt**, denn wir bündeln unser Know-how für eine optimale und erfolgreiche Anwendung in **Optik-Akustik-Mischbetrieben jeder Größe**.



DOKUMENTENMANAGEMENT IN EYE-OFFICE IST...

KINDERLEICHT MIT DocFarm®

Seit dem 1. Januar 2017 ist die **revisions-sichere Langzeitarchivierung** von Geschäftsbriefen zur Pflicht geworden.

Damit Ihnen diese Pflicht wie eine Kür vor-
kommt, haben wir **in Eye-Office eine Schnitt-
stelle zu einem ganz besonders leicht und
intuitiv zu bedienenden Dokumentenma-
nagement-System** geschaffen: **DocFarm®**,
entwickelt von unserem Kooperationspartner
ipn-Software GmbH.

DocFarm® archiviert **gesetzeskonform und
revisions-sicher** alle in Ihrem Unternehmen er-
zeugten Dokumente und alle relevanten Schrift-
stücke, die Sie empfangen.

Mit **DocFarm®** ist es möglich, dass sowohl Sie
als auch räumlich ausgelagerte Institutionen

(zum Beispiel Ihr Steuerberater) **immer und
überall Zugriff auf benötigte Dokumente**
haben.

Obendrein macht **DocFarm®** richtig Spaß,
denn **die Software simuliert auf ebenso
effektive wie charmante Weise den Weg,
den früher Papierdokumente genommen
haben**, und kommt dabei ohne überflüssigen
Schnickschnack aus.

Perfekt gestaltete **Stempel**, farbige **Textmar-
ker** und **Klebezettel** machen das Arbeiten zum
reinen Vergnügen.

Es versteht sich von selbst, dass **DocFarm®**
über eine **mehrdimensionale Suche** verfügt,
mit deren Hilfe Sie wirklich jedes Dokument
(wieder-)finden.

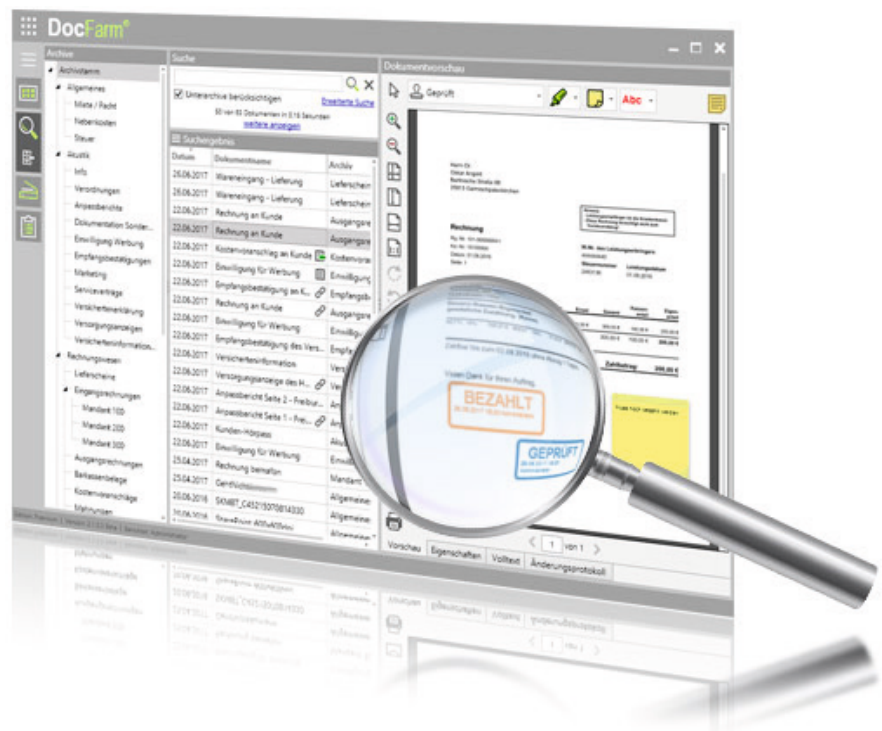


DocFarm® IST...

INTUITIV BEDIENBAR

DIE WICHTIGSTEN VORZÜGE UNSERER KOMBILÖSUNG:

- intuitiv und selbsterklärend bedienbar
- (ab-)stempeln wie gewohnt
- schnelles Auffinden von Dokumenten
- deutliche Reduzierung der Verwaltungskosten
- Vertrauliches bleibt vertraulich – auch in archivierter Form
- Revisionsicherheit (gemäß Anwendung der Verfahrensdokumentation)
- Sicherheit bei Betriebsprüfungen



EYE-OFFICE

GENIESSEN

**WIR BIETEN IHNEN DREI MÖGLICHKEITEN,
UM EYE-OFFICE IN AKTION ZU ERLEBEN:**



1. Wir wollen **persönlich** für Sie da sein, und zwar von Anfang an. Gerne kommen wir deshalb zu Ihnen ins Geschäft und führen Ihnen Eye-Office vor. Dabei lernen wir Sie mit Ihren Wünschen und Bedürfnissen besser kennen. So können wir gezielt auf Ihre Fragen eingehen und bekommen gleichzeitig ein gutes Gefühl für Ihre Arbeitsweise und Umgebung.

Sie werden optimal und unverbindlich beraten und können anschließend die fertig installierte Eye-Office Demo-Version in Ruhe austesten, bevor Sie sich für Eye-Office entscheiden.

2. Wem vielleicht ein Besuch von uns am Anfang noch zu persönlich erscheint, dem können wir Eye-Office auch per **Video-Telefonat** bzw. Fernwartung vorführen: Wir telefonieren, während Sie an Ihrem Rechner sitzen. Durch unsere Fernwartungssoftware können Sie ganz einfach auf unsere Rechner schauen, wo Eye-Office installiert ist und wir Ihnen so eine Führung durch das Programm geben können.

3. Als letzte Möglichkeit bleibt die bewährte **Demo-CD**: Wir senden Ihnen die CD per Post; Sie können sich Eye-Office in Ruhe zu Ihrer eigenen Zeit anschauen. Dabei fehlt natürlich die persönliche Einführung, die einem gerade am Anfang eine Menge Zeit spart.

Sie erreichen unsere kompetente Hotline
über die Telefonnummer **+ 49 2501 / 9 20 69 – 0**
oder Sie schicken uns
eine E-Mail an **info@eye-office.de**.





Eye Office | Software für Augenoptik und Schmuck | komfortabel | durchdacht | sicher | flexibel | persönlich