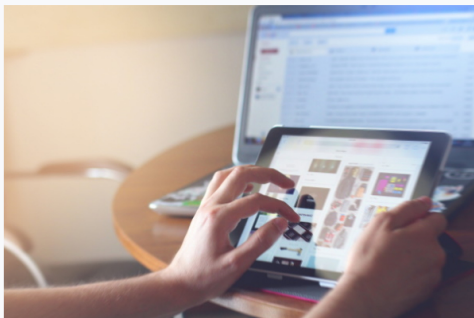


# Vállalati CRM felhőszolgáltatás

## Modern Vállalkozások Programja – Vállalkozz digitálisan!



### Felhőalapú rendszer

Hasonlóan az e-mailezéshez, a Vállalati CRM felhőszolgáltatással bármikor és bárhol hozzáférhet a rendszerhez és ráláthat a cégében zajló folyamatokra. Elérheti asztali gépről, mobilon vagy tableten is, mindössze internetkapcsolatra van szüksége.



### Teljes ügyfél előzmény

Az adatlapok tartalmaznak minden információt egy adott ügyről, ügyfélről vagy érdeklődőről. Minden megbeszélés, feladat, elvégzett teendő időrendi sorrendben, percre pontosan feltüntetve.

Így nem csak az értékes ügyfél információt tarthatja biztonságban, de a felelősségvállalás is egyértelmű, hiszen visszakéreshető, hogy ki, mikor és pontosan mit csinált az adott ügyvel vagy ügyféllel.

A hatékony munkaerő toborzáshoz és a bázis tovább emeléséhez elengedhetetlen a marketing kampányok összehangolása, a foglalkoztatott központú folyamatok kialakítása és a minőségjavítás.

Az email és sms alapú ügyfél-kommunikációs csatornák használatának támogatása mellett a személyre szabott push üzenetek létrehozása és célba juttatása a feladat.

A rossz ügyfélélményhez nem kell rosszindulat. Bőven elég a precizitás és az alapos gondosság hiánya. Ha nem egyedül vagy a cégében, ha egynél több ember munkáján múlik a végeredmény, akkor szükség van rendszerre és folyamatokra.

**Váltsd le a post-itet, az Excelt és az emailezést!** Sem a ragacsos cetlik, sem a levelező, sem az Excel nem alkalmas arra, hogy folyamatokat vezess benne, pláne arra, hogy esetleges új folyamatokban segítse a kollégák munkáját.

Főbb funkciók:

- Hatáskör kijelölés
- Érdeklődők gyűjtése, ügyfélszerzés
- Automata emlékeztetk
- Határidő kiosztás
- Automata eskaláció
- Mérés, riportolás

## Adatlap

<b>Termék neve</b>	Vállalati CRM felhőszolgáltatás
<b>Felelős</b>	Tompai Tamás
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:info+crm@tompai.hu">info+crm@tompai.hu</a>
<b>Kedvezményes ár</b>	120.000 HUF / hó
<b>Hasznosítási terület</b>	Általános célú
<b>Célcsoport</b>	Mikrovállalkozások (1-9 fő)

## Referenciák

Cég	Kontaktszemély	Megoldás megnevezése	Bevezetési időszak
KF'Realtech Bt.	Fábián István	Komplex vállalati portál	2013.06.01
EMUdata Kft.	Vezse Árpád	Komplex vállalati portál	2015.08.01
A.Gy.Software Bt.	Kasler Attila	Komplex vállalati portál	2018.10.01

A termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó kedvezmény egyedi kedvezmény, azt kizárólag a [www.vallalkozzdigitalisan.hu](http://www.vallalkozzdigitalisan.hu) oldalon regisztrált megoldáskereső vállalkozások érvényesíthetik. [Regisztrálok a kedvezményért!](#)